

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit les pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations de Payfare Inc. et de ses filiales (« Payfare », « nous », « notre » ou « nos »). Cette politique de confidentialité s'applique aux personnes actuelles et anciennes et à leurs relations avec nous en ce qui concerne les produits et services que vous pouvez demander ou recevoir de notre part, y compris par l'intermédiaire de notre site Web ou de nos applications mobiles (« nos services »). Aux fins de la présente politique de confidentialité, une filiale est une société liée par un contrôle ou une propriété commune (par exemple, des sociétés de la même famille), y compris des sociétés non financières, et les informations comprennent les informations personnelles obtenues dans le cadre de nos services.

Les informations que nous recueillons et les sources d'information :

Nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant. Pour nos programmes de cartes et de paiements, nous le ferons avec votre consentement exprès durant la procédure de demande. Les informations personnelles sont des informations sur une personne identifiable et comprennent des informations telles que le numéro d'assurance sociale, la date de naissance, l'adresse de domicile, le numéro de téléphone, une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, un historique des transactions, le type d'appareil, l'adresse de protocole Internet (adresse IP) ou la localisation géographique. Nous recueillons les informations personnelles requises pour vous fournir nos services, notamment : réponse à vos demandes, identification, création et gestion de compte, mesures de sécurité, révention et enquête sur les fraudes, gestion de compte et objectifs de marketing. Nous obtenons des informations vous concernant directement de vous (par exemple, si vous nous soumettez des informations par l'intermédiaire de notre site Web, notre courrier électronique ou par nos applications mobiles), par votre utilisation de nos Services, et de tiers (tels que vos payeurs, les bureaux de crédit et les sociétés de démographie). Occasionnellement, nous pouvons également collecter des informations vous concernant en ligne en utilisant des « témoins » (petits éléments de données stockés par votre navigateur Internet sur votre ordinateur) ou d'autres technologies de suivi qui peuvent être utilisées pour mémoriser vos mots de passe, pour suivre l'utilisation que vous faites de notre site Web ou de nos applications mobiles et pour vous fournir un contenu personnalisé, entre autres choses.

Vous pouvez choisir de refuser les témoins si votre navigateur le permet, mais cela peut affecter votre utilisation du site Web et votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités du site Web ou à effectuer des transactions par l'intermédiaire du site Web.

Partage d'informations :

Vos informations seront utilisées et divulguées dans le but de se conformer à la loi et de vous fournir nos services ou de les améliorer.

Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles :

- lorsque la loi nous y oblige ou nous y autorise (par exemple, en réponse à une citation à comparaître ou à une assignation à comparaître);
- Pour enquêter ou prévenir les fraudes, pertes ou préjudices potentiels;
- Lorsque vous avez consenti à la divulgation;
- Pour établir ou recouvrer des montants qui nous sont dus;
- Aux fournisseurs de services tiers engagés pour soutenir nos services.

Vos informations personnelles peuvent être communiquées à des fournisseurs de services (par exemple, les processeurs de paiement, les banques émettrices, les fournisseurs d'assistance à la clientèle, les payeurs et les fournisseurs de vérification d'identité) afin de vous fournir nos services. Nos fournisseurs de services ne sont pas autorisés par nous à utiliser ou à divulguer vos informations, sauf si cela est nécessaire pour effectuer des services en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales. Si vous ne souhaitez pas que nous fournissions vos informations personnelles à ces fournisseurs de services, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir nos services ou répondre de manière adéquate à votre demande.

De temps à autre, nous pouvons également recueillir et transmettre des informations résumées, combinées, génériques, agrégées ou anonymisées provenant d'informations personnelles à nos fournisseurs de services et partenaires de confiance aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Ce faisant, nous prendrons des mesures pour que les informations résumées, combinées, génériques, agrégées ou anonymisées ne puissent pas vous identifier ou identifier toute autre personne.

Nous faisons appel à des fournisseurs de services internationaux pour traiter ou stocker des informations personnelles pour nous. Veuillez noter que les informations personnelles détenues par ces fournisseurs de services peuvent être soumises à l'accès

des autorités chargées de l'application de la loi des juridictions dans lesquelles les fournisseurs de services sont situés.

Nos procédures de sécurité :

Nous maintenons des garanties physiques, techniques et procédurales commercialement raisonnables pour protéger les informations vous concernant. Nous limitons l'accès aux informations personnelles aux employés, fournisseurs de services et agents qui nous aident à fournir nos services. Nous exigeons également des tiers à qui nous divulguons des informations personnelles qu'ils adhèrent à cette politique de confidentialité et qu'ils établissent des procédures de sécurité des informations.

Vous jouez également un rôle important dans la protection de vos informations personnelles. Votre mot de passe et vos codes de sécurité sont privés et vous ne devez les partager avec personne. Nous ne vous demanderons jamais votre mot de passe PIN, ou le code de sécurité qui vous est envoyé par message texte ou par courriel lorsque vous vous connectez à votre compte. Gardez vos mots de passe, votre code PIN et les autres détails de votre compte confidentiels et ne les partagez pas avec d'autres personnes.

En raison de la nature des communications Internet et de l'évolution des technologies, nous ne pouvons pas garantir que les informations que nous collectons, stockons ou transférons en ligne ne seront pas perdues, interceptées ou modifiées et Payfare et ses fournisseurs de services ne pourront être tenus responsables de toute perte, interception ou modification des informations personnelles.

Votre accès à l'information :

Vous pouvez accéder à tout moment aux détails de votre compte et à l'historique de vos transactions grâce à nos applications mobiles ou, le cas échéant, en vous connectant à votre compte en ligne. Sous réserve de toute exception prévue par la loi, vous pouvez accéder à vos informations personnelles, les corriger et contester l'exactitude et l'exhaustivité des informations dont nous disposons à votre sujet. Nous pouvons vous refuser l'accès lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, nous pouvons refuser l'accès lorsque l'octroi de l'accès aurait un impact déraisonnable sur la vie privée d'autres personnes ou lorsque cela est nécessaire pour protéger nos informations commerciales confidentielles et que les informations demandées ne peuvent être dissociées du reste

du dossier dans lequel elles sont contenues. Si nous refusons votre demande d'accès ou de correction d'une information, nous vous expliquerons pourquoi.

Conservation de vos informations :

Nous conservons vos informations aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour mener à bien nos relations avec vous, ou comme l'exige la loi, selon la période la plus longue.

Si vous souhaitez ne plus utiliser nos services ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles pour vous fournir nos services, vous pouvez demander que le compte que vous avez créé pour utiliser nos services soit fermé en envoyant un courriel à privacy@payfare.com.

Vous pouvez également nous demander de supprimer ou de retirer vos informations de nos dossiers en contactant notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées indiquées ci-dessous. Sous réserve de nos exigences en matière de conservation continue de vos informations (par exemple, à des fins d'audit) ou pour remplir nos obligations légales, nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour honorer votre demande.

Comment cette politique s'applique à vous :

Les exemples contenus dans la présente politique de confidentialité ne sont que des illustrations et ne sont pas exhaustifs. Si vous décidez de résilier votre compte, ou si nous fermons ou suspendons votre compte, nous continuerons à respecter les politiques et pratiques de confidentialité décrites dans la présente politique de confidentialité dans la mesure où nous conservons des informations vous concernant. Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre. Si vous continuez à utiliser nos services après une modification de la présente politique de confidentialité, cela signifie que vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles comme indiqué dans la politique de confidentialité mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des mises à jour.

Notre site Web et nos services ne sont pas destinés à solliciter des informations de quelque nature que ce soit auprès de personnes n'ayant pas atteint la majorité dans leur

territoire de résidence (les « mineurs ») sans le consentement obligatoire de leurs parents ou tuteurs. Si nous prenons connaissance d'une information que nous possédons et qui pourrait appartenir à un mineur, nous obtiendrons immédiatement le consentement des parents ou supprimerons cette information de nos serveurs. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant a pu nous communiquer des informations personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Nous pouvons fournir des liens vers des sites tiers. Nous vous conseillons de consulter leur politique de confidentialité et leurs autres conditions générales, car elles peuvent être différentes des nôtres. Payfare n'est pas responsable de la confidentialité, de l'exactitude, de la fiabilité ou de la sécurité des sites tiers.

Contactez-nous

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant la présente politique, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@payfare.com. Nous répondrons à votre demande ou examinerons votre préoccupation aussi rapidement que possible.

Si vous choisissez de communiquer avec nous par courriel, sachez que ce moyen de communication n'est pas totalement sûr pour l'envoi d'informations personnelles ou confidentielles.

Divulgations supplémentaires concernant des provinces et des États

Québec : Afin de vous fournir nos services, vos informations personnelles seront transmises à des fournisseurs de services tiers avec lesquels nous passons des contrats et qui sont situés en dehors de la province du Québec. Nous ne recueillons ni n'utilisons de données biométriques. Si vous avez des questions ou des demandes, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse courriel indiquée ci-dessous dans la section **Contactez-nous**.

Vermont : Nous ne communiquerons pas d'informations personnelles à des non-affiliés, sauf pour nos propres besoins de marketing, nos besoins commerciaux quotidiens, si vous y consentez ou si la loi le permet.

Nevada : Conformément à la législation de l'État, nous vous fournissons les coordonnées suivantes : Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555

E. Washington Ave, Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; numéro de téléphone : 702-486-3132; courriel : agInfo@ag.nv.gov.

Californie : Cette politique de confidentialité décrit les informations personnelles que nous recueillons, utilisons et divulguons généralement sur les résidents de Californie. Nous ne vendons pas les informations personnelles des résidents californiens. La loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, ou CCPA), modifiée le 1er janvier 2023 par la loi californienne sur les droits à la protection de la vie privée (California Privacy Rights Act, ou CPRA) autorise les résidents de Californie à (a) demander quelles catégories et quels éléments d'informations personnelles ils recueillent et comment ces informations sont utilisées; (b) demander la suppression ou la correction de ces informations; et (c) se retirer de la vente de ces informations, le cas échéant. Ces dispositions de la CCPA ou de la CPRA (selon le cas) ne s'appliquent pas aux renseignements personnels recueillis, traités, partagés ou divulgués par les institutions financières en vertu de la loi fédérale. Pour toute question relative à notre conformité à la CCPA ou à la CPRA, envoyez-nous un courriel à privacy@payfare.com. Nous pouvons vous demander de fournir certaines informations afin de vérifier votre identité. Nous répondrons à votre demande conformément à la CCPA ou à la CPRA (selon le cas) et si nous rejetons votre demande, nous vous fournirons une explication. Vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en vertu de la CCPA ou de la CPRA en votre nom si l'agent autorisé est une personne ou une entreprise enregistrée auprès du secrétaire de l'État de Californie et si vous signez une déclaration écrite selon laquelle vous autorisez l'agent à agir en votre nom. Veuillez joindre une copie certifiée de votre déclaration écrite autorisant l'agent à agir en votre nom à votre demande par courriel. Vous ne pouvez pas faire l'objet de discrimination parce que vous exercez vos droits en vertu de la CCPA ou de la CPRA en violation de la loi californienne. Civ. Code §1798.125.