

# PAX Handleiding



A920



A80 + A35





# Inhoudsopgave

1. Voo	or je begint	4
1.1	Plaatsingseisen	4
1.2	Gebruikersvoorschriften	4
1.3	Omgevingsfactoren	4
2. Wa	t zit er in de doos?	5
2.1	CCV Compact A77	5
2.2	CCV Mobile A920	5
2.3	CCV Duo Base A80-A35	6
3. Bet	taalautomaat aansluiten en opstarten	7
3.1	CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 in- en uitschakelen	7
3.2	CCV Duo Base A80-A35 aansluiten en opstarten	8
3.3	Navigatiebalk onderin het beeldscherm	9
3.4	Simkaart en batterij (accu) plaatsen A77 / A920	10
4. Bet	taalautomaat verbinden met het netwerk	12
4.1	CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 verbinden met WiFi	12
4.2	Duo Base A80-A35 verbinden met netwerk	13
4.3	Statisch IP-adres instellen	13
5. Bet	taalautomaat activeren	14
6. Tra	insacties	15
6.1	Betaling uitvoeren	15
6.2	Transactiesoorten aan- of uitzetten	16
6.3	Beschrijving/naam toevoegen aan een transactie	16
6.4	Transactie zoeken	16
6.5	Terugbetaling	17
6.6	Reservering	17
6.7	Betaling toevoegen na reservering	18
6.8	Dagopening en Dagafsluiting	18
7. Vee	el voorkomende handelingen	19
7.1	Contact TMS uitvoeren	19
7.2	Acquirer parametersessie uitvoeren	19
7.3	Automaatgegevens opvragen	20
7.4	Actieve transactiesoorten opvragen	20

	7.5 Synchroniseren	20
8.	. Overige instellingen	21
	8.1 Invoermethode bedrag instellen	21
	8.2 Verschillende kaarten accepteren	21
	8.3 Bon printen aan- of uitzetten	22
	8.4 Pinrollen bestellen via de betaalautomaat	22
	8.5 Geluidsinstellingen	22
9.	. Onderhoud	24
1(	0. MyCCV	24

# 1. Voor je begint

### 1.1 Plaatsingseisen

Let erop dat je de betaalautomaat tijdens de transactie zo opstelt dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Op deze manier moet het voor derden onmogelijk zijn om de pincode te zien.

### 1.2 Gebruikersvoorschriften

Niet alleen CCV en de banken dienen zich te houden aan de richtlijnen van Betaalvereniging Nederland. Ook jij zorgt er natuurlijk voor dat jouw klant zo veilig mogelijk kan winkelen en betalen. Betaalvereniging Nederland is de instantie die zich richt op de veiligheid van het elektronisch betalingsverkeer.

- Zorg dat de pas altijd zichtbaar blijft voor de klant.
- De klant moet zelf de pas invoeren.
- Laat zien hoe je de pas invoert als de klant dit niet zelf kan doen.

### 1.3 Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C.
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%.



manier.

# 2. Wat zit er in de doos?

#### 2.1 CCV Compact A77



(1) De batterij en simkaart hebben we voor je gemak reeds in het apparaat geplaatst.

(2) Of deze in de doos zitten hangt af van je keuze voor extra accessoires bij de bestelling van dit product.

### 2.2 CCV Mobile A920



(1) De batterij, simkaart en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het apparaat geplaatst.

(2) Of deze in de doos zitten hangt af van je keuze voor extra accessoires bij de bestelling van dit product.





#### 2.3 CCV Duo Base A80-A35



(1) De verbindingskabel en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het apparaat geplaatst.



# 3. Betaalautomaat aansluiten en opstarten

# 3.1 CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 in- en uitschakelen

#### A77 en A920 inschakelen

Druk op de power knop (1) en houd deze 3-5 seconden vast. De verlichting van het scherm springt aan en het apparaat wordt opgestart.

#### A77 en A920 uitschakelen

Druk op de power knop (1) en hou deze ingedrukt totdat het afsluitmenu (2) verschijnt. Klik in het afsluitmenu op uitschakelen.

Klik nogmaals op Uitschakelen (3) op het volgende scherm.



#### 3.2 CCV Duo Base A80-A35 aansluiten en opstarten

Om je betaalautomaat aan te sluiten volg je de onderstaande stappen.

- **1** Lekker makkelijk, de 3-in-1 kabel hebben we reeds voor je aangesloten in het apparaat.
- 2 Sluit de netwerkabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel.
- Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op de modem of via een internetpoort die verbonden is met de modem.
- 4 De micro USB kabel hebben wij reeds voor je aangesloten op de A35.
- 5 Verbind de voedingskabel met de adapter.
- 6 Alle kabels zitten goed aangesloten? Steek dan de stekker in het stopcontact.
- **7** De betaalautomaat worden automatisch opgestart.



Als je de kabels loskoppelt, doe dit altijd aan het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel of op het stopcontact. Kabels achteraan in de A80 en A35 moeten blijven zitten!

### 3.3 Navigatiebalk onderin het beeldscherm

Wanneer je automaat opgestart is, kom je in het hoofdmenu van de automaat terecht. Omdat je automaat gebruik maakt van Android, vind je enkele standaard Android apps op je apparaat.

Je opent de app die je nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.



De icoontjes in de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruik je om te schakelen tussen de verschillende apps.

- Met het driehoekje navigeer je terug naar het vorige scherm.
- De cirkel gebruik je om te navigeren naar het startscherm.
- De vierkant geeft je een overzicht van alle actieve apps.

### 3.4 Simkaart en batterij (accu) plaatsen A77 / A920

Je automaat wordt geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan direct verder met de activatie van je CCV Compact A77 of CCV Mobile A920. Wil je zelf een simkaart in je automaat plaatsen? Volg dan de onderstaande stappen.

#### **CCV Compact A77**



Batterijklep openen

Trek linksonder bij de inkeping het hoekje omhoog.



Batterijklep verwijderen

Trek het batterijklepje naar boven. Je voorzichtig de batterijklep aan kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



Batterij verwijderen

Til de batterij aan de onderkant uit de automaat.



Micro SIMkaart plaatsen

Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat de chip naar beneden wijst en de inkeping linksboven zit, zoals op de afbeelding te zien is. Op de onderplaat van de automaat zie je 2 kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de 2 openingen die in deze hoek te vinden zijn. De opening voor je SIMkaart is de onderste opening. Schuif de SIMkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden. Duw de kaart aan tot deze niet verder kan, hij wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



Batterij terugplaatsen

Plaats de batterij terug.



Batterijklep terugplaatsen

Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en daarna de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat voldoende afsluit.

#### CCV Mobile A920





Duw het schuifje van de batterijklep naar links ringting het ►.





#### Batterijklep verwijderen

Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.

#### Batterij verwijderen

Til de batterij aan de onderkant uit de automaat.



#### 4

#### Micro SIMkaart plaatsen

Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat de chip naar beneden wijst en de inkeping rechtsboven zit, zoals op de afbeelding te zien is. Op de onderplaat van de automaat zie je 2 kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de 2 openingen die in deze hoek te vinden zijn. De opening voor je SIMkaart is de onderste opening. Schuif de SIMkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden. Duw de kaart aan tot deze niet verder kan, hij wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



Batterij terugplaatsen

Plaats de batterij terug.





Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en daarna de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat voldoende afsluit.



**Batterijklep sluiten** 

Beweeg het schuifje onderin de automaat naar links om de batterijklep te sluiten.

## 4. Betaalautomaat verbinden met het netwerk

#### 4.1 CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 verbinden met WiFi

De betaalautomaat is verbonden met GPRS netwerk (via de simkaart in het apparaat). Verbind deze ook met het WiFi netwerk in je zaak voor een optimale verbinding.









Vul het wachtwoord in en klik daarna op 'Verbinden'.

<	Instellingen	
Sint	ton an infants.	
	164	
0	Mobiel retwerk	
0	Buetooth	-446.1
Θ	Ethernet	- E
0	Gegevensgebruik	
Acer	nat.	
0	Scherm	- R.
0	Celuit	
0	Mektingen	
t	a o	4

Selecteer 'WiFi'.

	Aan	
٠	Warfor Interview	ł
÷	Guest-Orange-40590	
¥	televali 9A4C339	
¥	Woelse-50Hz	
÷	DRECTFORP OfficeJet 3835	3
¥.	Proximate Home 4038	1
+	National Increagen	
	W/h-yporkeuren	
	Opgeslagen netwerken	

De betaalautomaat is nu verbonden met het wifi netwerk. Klik op 'o' in het midden van het scherm ondertaan om terug naar het startscherm te gaan.



Zet de WiFi aan door het schuifje naar rechts te bewegen en selecteer het gewenste netwerk.

#### 4.2 Duo Base A80-A35 verbinden met netwerk

Je CCV Duo Base wordt standaard geleverd met instellingen die zijn voorbereid op het gebruik van dynamische IP-adressen, in een dynamische DHCP internetverbinding. Bijna alle netwerken zijn hier op ingesteld. Zodra je betaalautomaat is aangesloten op stroom en netwerk, dan zou die in principe onmiddellijk verbinding moeten hebben.

Is dat niet zo? Volg dan hieronder de instructie om een statisch IP-adres in te stellen.

#### 4.2.1 Internetverbinding controleren

Controleer de verbinding als volgt:

- Ga naar de app 'Instellingen'
- Voer het wachtwoord in '000000' + groene toets
- Kies voor 'Ethernet'
- Hier zie je de gegevens van de verbinding staan:
  - IP-adres
  - Gateway
  - Netmask
  - DNS1
  - DNS2
- Standaard staat de verbinding op DHCP ingesteld.



Staat er bij alle velden '0.0.0.0'? Controleer of je ethernetkabel goed aangesloten is. Als ook de kabel goed is aangesloten, maak je géén gebruik van een DHCP server en dien je een statisch ip-adres in te stellen.

### 4.3 Statisch IP-adres instellen

Als je kiest voor een statisch IP-adres, zal je automaat bij ieder verbindingsmoment gebruik maken van het zelfde IP-adres. Hier is je router dan ook op ingericht, vaak door een netwerkbeheerder of misschien wel door jou zelf. Volg onderstaande stappen om je automaat met een statische verbinding in te stellen:

- Ga naar de app 'Instellingen'
- Voer het wachtwoord in '000000' + groene toets
- Kies voor 'Ethernet'
- Kies onderaan voor 'Ethernet Configuration'
- Kies voor Static IP
- Hier kun je onderstaande gegevens aanvullen:
  - IP-adres

- Netmask
- DNS1
- DNS2
- Zijn alle gegevens aangevuld, klik dan op Opslaan.
- Wil je dit scherm afsluiten, kies voor 'o' in de navigatiebalk.

De gegevens van een statische verbinding kan je opvragen bij degene die deze instellingen heeft geconfigureerd, zoals je netwerkbeheerder of internetaanbieder.

## 5. Betaalautomaat activeren

Om transacties te kunnen uitvoeren dien je de betaalautomaat te activeren. Hiervoor heb je de logingegevens nodig van je beheerdersaccount in MyCCV.

Gegevens vergeten? Je kunt deze resetten via: https://sso.myccv.eu/external/resetpassword



# **6. Transacties**

### 6.1 Betaling uitvoeren

Het uitvoeren van transacties doe je in de SalesPoint app.



#### 6.2 Transactiesoorten aan- of uitzetten

De betaalautomaat ondersteunt meerdere transactiesoorten. Welke types transacties je kan uitvoeren is afhankelijk van de acquirer en de pinpas van de klant. Een acquirer is een betaalinstelling of een bank die transacties ontvangt en afhandelt. Deze partij geeft ook gegevens uit voor de acceptatie van transacties.

Volg deze handeling om transactiesoorten aan of uit te zetten:

- Open de SalesPoint app.
- Klik op Instellingen.
- Klik op Apparaat configureren.
- Klik op Extra betalingstypes.
- Zet de gewenste transactiesoorten aan of uit door het schuifje naar rechts of links te plaatsen.
- Je krijgt een pop-up venster om te bevestigen. Klik op **OK**. Start een transactie door bovenen in het scherm op < te klikken.
- Voer een bedrag in. Klik op ... linksonder. Hies hier uit Terugbetalen, Reserveren of Afrekenen. Dit afhankelijk van de betalingstypes die je hebt geactiveerd voordien.
- Heb je Terugbetalen en Reserveren uitgezet, dan kan je alleen Afrekenen.

#### 6.3 Beschrijving/naam toevoegen aan een transactie

Wil je aan een transactie een beschrijving of een naam toevoegen dan is dit mogelijk. Dat is handig wanneer je een reservering of terugbetaling wil terugzoeken in het transactieoverzicht.

- Open de SalesPoint app.
- Toets het **bedrag** van de transactie in.
- Klik op het icoon **formulier** rechts bovenin.
- Vul een beschrijving in van de transactie en klik op **Toevoegen**.
- De beschrijving wordt nu gekoppeld aan je transactie. Er staat nu ook een **groen vinkje** bij het icoon formulier rechts bovenin.
- Klik op Afrekenen om de transactie verder te zetten.

#### 6.4 Transactie zoeken

Je kunt zoeken naar een omschrijving, bedrag, datum, QR code of autorisatiecode van een transactie.

- Open de SalesPoint app.
- Klik onderaan op Transacties.
- Klik rechtsboven op het **vergrootglas** om je transactie te zoeken.
- Er zijn 5 mogelijkheden om een transactie te zoeken. Via beschrijving, bedrag, datum of QR code of autorisatiecode.
- Klik je keuze aan, geef de zoekopdracht in en klik op Transactie zoeken.
- Nu krijg je de resultaten van je zoekopdracht.
- Wil je details van een transactie bekijken? Klik dan op de transactie.
- Bij de betalingsinformatie vind je alle details over de transactie.

### 6.5 Terugbetaling

Afhankelijk van het transactieverwerkingscontract dat je bij CCV hebt afgesloten, kan een terugbetaling doen aan je klant.

Voor een terugbetaling is het niet nodig dat je betaalkaart van de originele betaling gebruikt. het bedrag wordt na een terugbetaling gestort op de rekening van de betaalkaart waarmee de terugbetaling wordt uitgevoerd.

- Open de SalesPoint app.
- Toets het **bedrag** van de transactie in.
- Klik op de ... linksonder voor meer transactiesoorten.
- Klik op Terugbetalen.
- Voer de **pincode** in.
- De kaarthouder volgt de instructies op het scherm en biedt de kaart aan.
- De terugbetaling wordt verwerkt en klant tekent de bon voor akkoord.
- Klik op Klant bon mailen als je de bon naar je klant wil sturen.
- Print de bon met de knop Klant bon afdrukken (niet mogelijk op A77).

#### 6.6 Reservering

Je voert een reservering uit om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren. Denk hierbij aan borg vooraf reserveren bij verhuur van een artikel. Na afloop wordt de borg van de verhuurkosten afgehaald en wordt de transactie omgezet in een definitieve betaling.

Het is nu nog niet mogelijk om de reservering te annuleren. Afhankelijk van de acquirer worden reserveringen automatisch na 15-31 dagen geannuleerd.

- Open de SalesPoint app.
- Toets het **bedrag** in dat je wil reserveren.
- Klik op de ... linksonder voor meer transactiesoorten.
- Klik op Reserveren.
- Bij een geslaagde reservering is het resultaat te zien.
- Klik op Klant bon mailen als je de bon naar je klant wil sturen.
- Print de bon met de knop Klant bon afdrukken (niet mogelijk op A77).

#### 6.7 Betaling toevoegen na reservering

Je kunt een betaling toevoegen aan de reservering.

- Open de SalesPoint app.
- Klik onderaan op Transacties.
- Klik op de reservering waar je een betaling wil aan toevoegen.
- Klik op betaling toevoegen.
- Voer het bedrag in dat je wil toevoegen aan de reservering.
- Klik op Betaling toevoegen.
- Bij een geslaagde toegevoegde betaling is het resultaat te zien.
- Klik op Klant bon mailen als je de bon naar je klant wil sturen.
- Print de bon met de knop Klant bon afdrukken (niet mogelijk op A77).

### 6.8 Dagopening en Dagafsluiting

#### 6.8.1 Dagopening

Het bijhouden van je betaalperiodes nu nóg makkelijker. Op het moment dat je een betaalperiode sluit, wordt er automatisch een nieuwe periode geopend. Lees in de volgende paragraaf hoe je een periode sluit (en dus ook weer opstart!).

#### 6.8.2 Dagafsluiting

De SalesPoint app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de SalesPoint app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Je kan ervoor kiezen om deze te printen, bijvoorbeeld voor je administratie.

Het afsluiten van de dag gaat als volgt:

- Open de SalesPoint app.
- Klik onderaan op Dagafsluiting.
- Klik onderaan op Sluit dag af.
- De teller staat nu terug op 0 en je kan de dag terug beginnen.

Elke dagafsluiting wordt als PDF bewaard in MyCCV

# 7. Veel voorkomende handelingen

#### 7.1 Contact TMS uitvoeren

Met een Contact TMS synchroniseer je de automaatgegevens. Volg hiervoor onderstaande stappen:

- Open de Service app.
- Selecteer Menu.
- Selecteer Manager menu.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op OK.
- Selecteer Functies.
- Selecteer Terminal.
- Selecteer Contact TMS.
- De TMS communicatie wordt uitgevoerd. Er komt SI-CONFIG in beeld te staan.
- Wanneer deze klaar is komt er VOLTOOID in beeld te staan. Je gaat door naar het rapport.
- Klik op **OK**.
- Je bent terug op het hoofdmenu van de Service app. Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **o** in de navigatiebalk.

#### 7.2 Acquirer parametersessie uitvoeren

Als je automaat problemen ondervindt bij het lezen van pinpassen, dan voer je een acquirer parametersessie uit om de parameters opnieuw op te halen. Zo worden de instellingen opnieuw gesynchroniseerd, wat problemen kan verhelpen:

- Open de Service app.
- Selecteer Menu.
- Selecteer Manager menu.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op **OK**.
- Selecteer Functies.
- Selecteer C-tap.
- Selecteer Contact acquirer.
- Selecteer de acquirer waarvoor je een sessie wil starten, bijvoorbeeld CCVPay.
- Je ziet de voorgang op het apparaat. Na de sessie keert deze automatisch terug naar het scherm met alle acquirers.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

### 7.3 Automaatgegevens opvragen

Als je een wijziging wil doorvoeren of contact hebt met één van onze Customer Advisors, dan is het wel zo handig als je je automaatgegevens kan opzoeken. Volg de onderstaande stappen om je automaatgegevens op te zoeken:

- Open de Service app.
- Selecteer Menu.
- Selecteer Display info.
- Selecteer Terminal.
- De gegevens van je automaat worden weergegeven.
- Bij contact met de Support afdeling zal men om het TMS TID nummer vragen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

#### 7.4 Actieve transactiesoorten opvragen

Om te controleren welke transactiesoorten actief staan, kan je een acquirer parameter rapport opvragen:

- Open de Service app.
- Selecteer Menu.
- Selecteer Manager menu.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op **OK**.
- Selecteer Rapporten.
- Selecteer C-tap.
- Selecteer Parameters.
- Selecteer Per acquirer.
- Selecteer de acquirer waarvoor je een rapport wil starten, bijvoorbeeld CCVPay.
- Het rapport wordt getoond. Scroll door de pagina om de transactiesoorten te bekijken.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

#### 7.5 Synchroniseren

Deze handeling voer je uit om de gegevens van MyCCV op te halen.

- Open de SalesPoint app.
- Klik op **Ondersteuning**.
- Hier vind je alle informatie terug wat betreft Contact, Apparaat, Handelaar, Hardware en Server.
- Scroll naar onder en klik op Synchroniseren.

# 8. Overige instellingen

#### 8.1 Invoermethode bedrag instellen

Je kan de invoermethode van betalingen aanpassen van eurocenten naar euro's en andersom. Standaard staat de betaalautomaat ingesteld op eurocent.

- Open de SalesPoint app.
- Klik op Instellingen.
- Klik op Numpad indeling.
- Kies voor de gewenste instelling: **Eurocent**. De laatste 2 cijfers komen automatisch achter de decimaal te staan. Of voor **Euro**, hierbij voer je handmatig de decimaal in.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

#### 8.2 Verschillende kaarten accepteren

Je kan op de betaalautomaat verschillende soorten kaarten (Mastercard, VISA, Maestro) van verschillende acquirers accepteren voor het uitvoeren van transacties. Voor elke kaartsoort die je wil accepteren, moet je een contract afsluiten met een acquirer. De acquirer is de partij die het mogelijk maakt dat je op de betaalautomaat transacties kan uitvoeren met verschillende kaarten. Je kan zelf kiezen met welke acquirers je een contract afsluit.

#### Instellingen voor kaartsoorten bekijken

Je kan op de CCV Mobile A920 een kaartrelatierapport bekijken. Op het kaartrelatierapport kan je zien welke kaartsoorten je op de betaalautomaat kan accepteren en aan welke transactieverwerkers de kaarten zijn gekoppeld. Wij adviseren je om altijd een kaartrelatierapport te controleren als je instellingen voor de kaartsoorten hebt gewijzigd.

Voer de volgende handelingen uit om een kaartrelatierapport af te bekijken:

- Open de Service app.
- Selecteer Menu.
- Selecteer Manager menu.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op **OK**.
- Selecteer Rapporten.
- Selecteer C-tap.
- Selecteer Parameters.
- Selecteer Kaart relaties om het rapport te tonen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

#### 8.3 Bon printen aan- of uitzetten

Deze optie is niet van toepassing op de CCV Compact A77.

Het is mogelijk om het printen van een klantbon uit te schakelen. De betaalautomaat zal dan niet meer automatisch de bon printen bij een transactie. Het is nog steeds mogelijk om een bon te printen of te mailen zodra de transactie is afgerond. Met de volgende stappen kan je de instellingen voor het printen instellen:

- Open de SalesPoint app.
- Klik op Instellingen.
- Onderin zie je optie Standaard bon afdrukken staan. Deze staat standaard aan.
- Je kan de Standaard bon afdrukken aan- of uitzetten door het **schuifje** naar rechts of links te bewegen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

#### 8.4 Pinrollen bestellen via de betaalautomaat

Deze optie is niet van toepassing op de CCV Compact A77.

Zijn de pinrollen op, dan kan je deze via de betaalautomaat bestellen. Dit doe je als volgt:

- Open de Service app.
- Selecteer Menu.
- Selecteer **Papier bestellen**. Kan je deze optie niet selecteren, neem dan contact op met Customer Support om deze optie aan te zetten.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op **OK**.
- Klik **OK** om te bestellen of **STOP** om te annuleren.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je **O** in de navigatiebalk.

### 8.5 Geluidsinstellingen

#### CCV Compact A77

Je kunt het volume aanpassen met de knoppen aan de rechterzijde van het apparaat, gesitueerd onder de powerknop. Met de '+' verhoog je het volume, met de '-' verlaag je het volume.

Je kunt het volume ook aanpassen in het menu van de betaalautomaat:

- Open de app Instellingen.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scroll naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen.

#### CCV Mobile A920

Je kunt het volume aanpassen met de knoppen op beide zijden van het apparaat. Met de knop aan de rechterzijde, gesitueerd boven de powerknop, verhoog je het volume. Met de knop aan de linkerzijde verlaag je het volume.

Je kunt het volume ook aanpassen in het menu van de betaalautomaat:

- Open de app Instellingen.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scroll naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen.

#### CCV Duo Base A80-A35

Je kunt het volume aanpassen in het menu van de betaalautomaat:

- Open de app Instellingen.
- Geef het wachtwoord in **000000**.
- Scroll naar beneden en kies voor **Geluid**.
- Hier kun je het volume naar eigen wens aanpassen:
  - Key volume: toetsenvolume
  - Wekkervolume: transactiegeluiden
  - Key sounds: aan of uitzetten van toetsengeluid

# 9. Onderhoud

We raden je aan om je betaalautomaat regelmatig te reinigen.

Hoe vaak je dit doet is afhankelijk van de hoeveelheid transacties die je uitvoert en de omgeving waarin je de betaalautomaat gebruikt. Gebruik de speciale reinigingskaarten om de kaartlezers te reinigen als je merkt dat de kaartlezers de pinpassen minder goed lezen.

Voor het reinigen van de betaalautomaat is een speciale reinigingsset beschikbaar. Deze set bevat:

- antistatische en antibacteriële reinigingspads
- een reinigingskaart voor de chipkaartlezer
- een reinigingskaart voor de magneetkaartlezer

Op onze website vind je meer informatie over deze reinigingsset, schoonmaaktips en kan je deze accessoires ook bestellen.



#### Gebruik een licht vochtige doek om de betaalautomaat te reiningen.

Let op: maak geen gebruik van een té nat (schoonmaak)doekje, want hierdoor beschadig je de automaat. Gebruik dus een droog doekje met een spray of een paar druppels Isopropanol. Spuit nooit vloeistof, zoals ontsmettings-/desinfectiemiddel, direct op je betaalautomaat! Gebruik geen bleekmiddel, waterstofperoxide, verdunner, trichloorethyleen of op keton-gebaseerde oplosmiddelen. Deze middelen kunnen de automaatbeschadigen.

# 10. MyCCV

Je betaalautomaat is gekoppeld aan je klantportaal MyCCV. In deze omgeving kan je niet alleen je transacties en factureren inzien, maar ook je betaalautomaat beheren.

Op onze website vind je alle info over MyCCV.

#### **Contact gegevens**

**Customer Support** 085 019 6196 **Sales** 085 019 2310

#### **CCV Nederland**

Westervoortsedijk 55 6800 KH Arnhem

<a></a> 085 019 6196</a><a></a> info.nl@ccv.eu</a>



#### www.ccv.eu

© 2025, CCV Nederland - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.