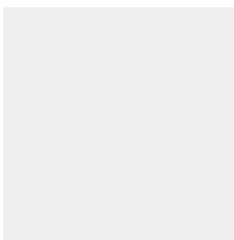
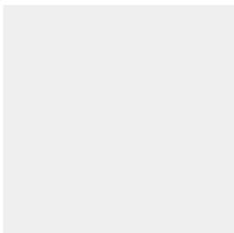
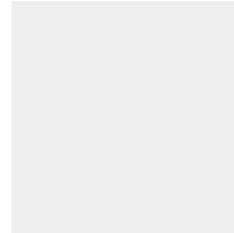
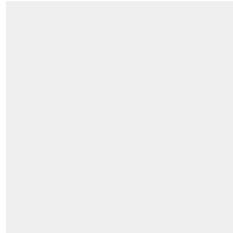
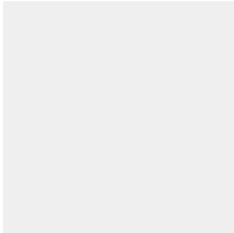


## Producto

**fiserv.**

### Signature®

Flexibilizar y escalar con una innovadora solución centrada en el cliente, con su propia capa de integración que genera mayores ingresos y ganancias, simplifica los procesos de negocios, mitiga el riesgo y aumenta la eficiencia operativa





## Producto

Los bancos deben ser capaces de brindar nuevos productos y servicios al mercado de una manera rápida y eficiente para responder a las demandas cambiantes del cliente y mantenerse adelante de la competencia. Esto significa crear un entorno de banca ágil que pueda responder de manera rápida y efectiva a los nuevos requisitos. Históricamente, esto se ha visto restringido debido a las engorrosas actualizaciones y los extensos ciclos de lanzamiento de los sistemas de core bancario. Signature de Fiserv es una solución de banca centrada en el cliente, plurilingüe, dinámica, en tiempo real, disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, con múltiples divisas y canales, diseñada para satisfacer las necesidades empresariales de los bancos innovadores de la actualidad.



### **Permite que la banca ágil se ajuste al ritmo de las demandas del mercado**

Signature ofrece un entorno integral y escalable para el procesamiento bancario. Proporciona una administración automatizada de las relaciones con el cliente, el diseño de productos, el procesamiento de transacciones y la administración financiera. Con su estructura flexible e integrada, usted tiene la capacidad de ofrecer más que antes y diseñar sus ofertas exactamente según sus especificaciones únicas.

Signature hace posible la banca ágil ya que le permite evitar los tradicionales ciclos de lanzamiento y pruebas para llevar los productos y servicios al mercado de manera más rápida y efectiva.

- La nueva funcionalidad se proporciona mediante conjuntos de funciones, los cuales son pequeños paquetes instalables que brindan nuevas funciones sin la necesidad de actualizar la totalidad del sistema. Estos le permiten beneficiarse con más frecuencia del cambio incremental y evitar los costos y el tiempo asociados con una actualización de lanzamiento completa.
- Las pruebas automatizadas son una clave fundamental para generar cambios de manera más rápida y menos costosa. Hemos desarrollado un conjunto integral de comandos de pruebas que podemos poner a su disposición, tanto como los comandos mismos para su uso propio, o como un servicio de pruebas. Estos comandos de pruebas se actualizarán con cada conjunto de funciones.
- Enterprise Services Framework (ESF) es una plataforma de integración basada en un fundamento principal de la industria que le permite tomar el control de la complejidad de la integración y crear un entorno simplificado compatible con múltiples canales y soluciones. Brinda un medio rápido para integrar sistemas de terceros a Signature, lo que le permite conectarse con múltiples sistemas como canales digitales y sistemas contra el fraude.

- Una función que se actualiza mientras se encuentra en actividad le permite implementar cambios mientras el sistema aún se encuentre en línea. Los conjuntos de funciones utilizan esta capacidad para minimizar las interrupciones a las operaciones comerciales.
- El procesamiento continuo le permite proporcionar todos los servicios de atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo los sistemas de ventanillas en sucursales, servicios de cuentas nuevas y solicitudes de préstamos. Mejora su capacidad de optimizar la experiencia del cliente, en cualquier momento y lugar.

---

Signature le permite crear paquetes de productos dinámicos y ofrecer incentivos a los clientes que compran paquetes en lugar de productos individuales. Esto le permite atraer nuevos clientes mientras retiene y profundiza la relación con los clientes rentables.

---

### **Paquetes de productos**

Signature también le permite crear paquetes de productos dinámicos y ofrecer incentivos a los clientes que compran paquetes en lugar de productos individuales. Esto le permite atraer nuevos clientes mientras retiene y profundiza la relación con los clientes rentables.

### **Administre todos los datos de sus clientes**

El módulo de información del cliente permite la disponibilidad de una amplia variedad de detalles del cliente, incluyendo datos personales, comerciales y los datos agrupados de aplicaciones externas, a fin de proporcionar una visión del cliente única e integral. El alcance de la información le permite comprender y aprovechar las relaciones con sus clientes para obtener rentabilidad y crecimiento.



### **Compita de manera más efectiva con una amplia gama de productos de préstamos**

Signature le permite crear y procesar una variedad de productos de préstamos para clientes personales y comerciales. Este módulo de préstamos flexible e integral le permite ofrecer a los clientes una amplia gama de productos de préstamos, tanto garantizados como no garantizados. Además, este módulo simplifica y automatiza el procesamiento de préstamos, lo que impulsa la eficiencia de la administración de préstamos mientras maximiza los recursos.



Nuestro módulo comercial especializado de préstamos es parte de la solución unificada de préstamos que respalda los complejos requisitos de procesamiento de créditos de bancos con enfoque comercial. Esta solución en tiempo real proporciona nuevas oportunidades de ingresos, mitiga el riesgo y mejora las eficiencias operativas del procesamiento de préstamos comerciales. El módulo automatiza la administración de saldos en todas las sucursales dentro de una relación de préstamos comerciales. Esta visión única le permite administrar sus carteras de préstamos de manera más eficiente a lo largo de toda la empresa. Algunas de las características clave incluyen la capacidad de evaluar los cargos recurrentes con base en saldos pendientes o disponibles, ajustar automáticamente los límites de las cuentas y los montos disponibles con base en un cronograma predeterminado y registrar de forma automática montos de compromisos no utilizados para cuentas contingentes del libro mayor.

El conjunto de funciones de participación proporciona herramientas que le permiten comprometerse en la participación de préstamos y en acuerdos de sindicación para dispersar el riesgo de un préstamo sin renunciar a su administración. Puede administrar todos los inversores desde un lugar y automatizar la expansión de avances, pagos y cargos a fin de incrementar sus eficiencias operativas mientras mitiga el riesgo.

### **Minimice el riesgo de los préstamos automáticamente**

El módulo de administración de garantías y activos dentro de Signature proporciona un catálogo integral de garantías y compromisos del cliente. Mediante el registro de los elementos de garantía a nivel del cliente, los usuarios tienen la oportunidad de comprometer una sola parte de la garantía a múltiples obligaciones crediticias. El reajuste de precios automático o manual y las características de revisión garantizan que su política principal se refuerce mientras dure la relación. Los límites de créditos se vinculan con el valor total o parcial de los elementos de garantía, tales como opciones de créditos renovables, lo cual ayuda a minimizar el riesgo.

### **Incremente los ingresos y mejore la productividad con productos de depósitos integrales**

El módulo de depósitos ofrece beneficios importantes en cuanto a la administración efectiva de recursos, el control de costos y el valor agregado del cliente. La automatización de muchas de las funciones de trabajo intensivo asociadas con la administración, contabilidad y mantenimiento de productos de responsabilidad disminuirá los errores e incrementará la eficiencia operativa, lo que reducirá el costo.

Puede ofrecer productos de depósitos corrientes, de ahorros y a plazo con características integrales de procesamiento a descubierto y una administración automatizada de débitos y créditos. Las potentes características de carga de servicios y la capacidad de analizar e identificar los costos de respaldar las relaciones con los clientes, le permiten implementar y administrar programas de cargos diseñados para fomentar un comportamiento deseable en el cliente.

---

Maneje las relaciones de terceros con una rápida creación de cuentas y clientes, una administración flexible de comisiones y un proceso simplificado de solicitud de agentes. Automatice fácilmente cada cálculo que considere apropiado para cada tipo de producto vendido.

---

### **Administre automáticamente las relaciones de agentes terceros**

Cada vez más, los bancos ofrecen productos por medio de agentes terceros. Estas relaciones deben administrarse con los mismos estándares que su base de clientes existente. Signature le ayuda a desarrollar y mantener relaciones sólidas al garantizar la creación rápida de consumidores y clientes, la administración flexible de comisiones y un proceso simplificado de solicitud de agentes. Además, el módulo de administración de agentes puede utilizarse en ventas internas para ayudarlo a desarrollar e implementar un programa de ventas efectivo. Signature proporciona la capacidad de marcar los productos con el nombre del agente. Puede calcular, realizar un seguimiento y pagar comisiones de manera automática, así como también administrar los descuentos a agentes o al personal de ventas sobre la base de los volúmenes de cuentas abiertas en su institución. Las reglas de cálculos flexibles le permiten implementar modelos de comisiones apropiados para cada tipo de producto vendido.

### **Extienda sus ofertas de productos**

Muchos bancos han ampliado su gama de productos ofreciendo productos de seguros proporcionados por socios comerciales. El módulo de registro de seguros le permite configurar, mantener, modificar y realizar un seguimiento de las pólizas de seguros y primas relacionadas, incluyendo el cálculo y el cobro relacionado con cualquier forma de seguro. Cuando se cobra la prima, ya sea por adelantado o durante un período definido, puede dividirse automáticamente entre lo que usted retiene y lo que se paga a la compañía de seguros.

### **Mejore los estándares de servicio y documente el flujo de trabajo**

Signature ofrece un módulo de seguimiento de documentos que ayuda a mejorar los niveles de servicio asociados con tareas intensivas de documentos, optimiza el flujo de trabajo mediante la administración de una variedad de documentos retenidos en su organización o con agencias externas. El tipo, la ubicación y el estado se pueden asignar a cualquier documento, incluyendo correspondencia, escrituras, registros de garantías prendarias o formularios de solicitud. Las fechas de los documentos facilitan el seguimiento rápido y garantizan que no se pongan en riesgo los niveles de servicio.



---

La arquitectura abierta acepta fácilmente la integración con su tesorería y sistemas financieros comerciales. Cada producto se vincula con sus cuentas del libro mayor correspondientes y automatiza compensaciones y saldos de transacciones. Obtenga una verdadera idea de cada función para que la creación del presupuesto y la previsión sean transparentes.

---

### **Administre fácilmente los canales de entrega electrónicos**

El módulo de transferencia electrónica de fondos (Electronic Funds Transfer, EFT) proporciona una visión integral de toda la actividad de los clientes en canales de autoservicio, incluidos cajeros automáticos, punto de venta, tarjeta de crédito, banca telefónica y digital, las 24 horas del día, los siete días de la semana. El módulo le permite administrar autorizaciones de transacciones electrónicas y evaluaciones de cargos y se integra completamente con el cliente, la administración de cuentas y las funciones del libro mayor de Signature.



### **Respaldo total a la administración de tarjetas**

Respalbamos todo el ciclo de vida de la administración de tarjetas, desde la emisión y el origen hasta las transacciones y cobros. La Administración de tarjetas para Signature (Card Management for Signature) cuenta con la certificación de Visa®, MasterCard® y American Express®, y cumple con la industria de tarjetas de pago (Payment Card Industry, PCI) y está preparada para EuroPay, MasterCard y Visa (EMV™).



### **Alertas en tiempo real**

Signature compromete a los clientes bancarios a lo largo de su ciclo de vida al proporcionarles notificaciones de alertas en tiempo real definibles que se pueden brindar a través de múltiples canales para mejorar y asegurar su experiencia de banca. Esto aumenta la adopción de canales digitales desde la incorporación e impulsa eficiencias operativas significativas por medio de la automatización de la manipulación de eventos manuales.



### **Tome decisiones más informadas y sensibles**

El módulo del libro mayor es una poderosa herramienta de administración financiera. Su amplia funcionalidad le permite administrar el balance general integrado en múltiples divisas para toda su institución financiera. El diseño de arquitectura abierta permite la integración con otros sistemas financieros, como tesorería y finanzas comerciales. Cada producto se vincula con las cuentas del libro mayor correspondientes, automatizando las compensaciones y saldos de transacciones.

### **Garantice la integridad de sus datos**

El módulo de seguridad controla todo acceso a Signature utilizando niveles de autoridad. Esto indica a qué áreas pueden acceder los usuarios del sistema y qué funciones están autorizadas a realizar tales

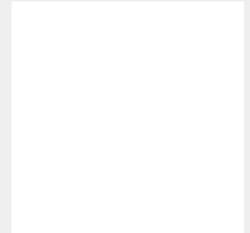
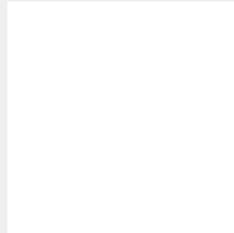
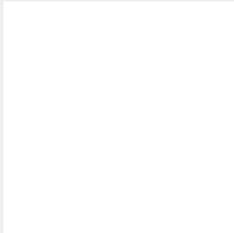
### **Beneficios clave**

- Crear y probar múltiples productos nuevos o mejorados
- Implementar nuevos productos y mejoras de manera rápida
- Todos los productos se vinculan individualmente al libro mayor
- Mejorar su comprensión del desempeño de productos
- Responder rápidamente y de manera decisiva a las amenazas competitivas
- Ofrecer paquetes de productos dinámicos e incentivos al cliente
- Atraer nuevos clientes y profundizar relaciones
- Respaldo durante todo el ciclo de vida de la administración de tarjetas

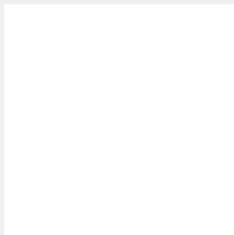
usuarios. Además, el módulo proporciona herramientas para hacer un seguimiento de todas las actividades realizadas.

### **Comuníquese con nosotros**

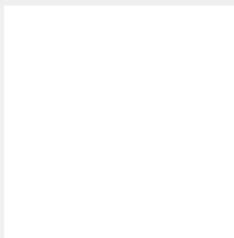
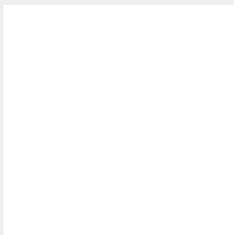
Para obtener más información sobre Signature, envíe un mensaje de correo electrónico a [getolutions@fiserv.com](mailto:getolutions@fiserv.com) o visite [www.fiserv.com](http://www.fiserv.com).



## Acerca de Fiserv



Fiserv fomenta la innovación en Pagos, Servicios de Procesamiento, Riesgo y Cumplimiento Regulatorio, Administración de Clientes y Canales y Optimización e Inteligencia Comercial. Nuestras soluciones ayudan a los clientes a brindar servicios financieros a la velocidad de la vida para mejorar la forma en que las personas viven y trabajan en la actualidad. Visite [fiserv.com](https://www.fiserv.com) y [fiserv.com/speed](https://www.fiserv.com/speed) para obtener más información.





**Fiserv, Inc.**  
255 Fiserv Drive  
Brookfield, WI 53045  
+1-800-872-7882  
+1-262-879-5322  
getsolutions@fiserv.com  
www.fiserv.com

Monte Elbruz No. 124 PB Col.  
Palmitas Polanco  
Del. Miguel Hidalgo  
México D.F.  
México  
+44-845-013-1000  
+44-208-833-3000

© 2016 Fiserv, Inc. o sus afiliadas. Todos los derechos reservados. Fiserv es una marca comercial registrada de Fiserv, Inc. Los demás productos mencionados en este material pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.  
EMV es una marca comercial de EMVCo.

1002-15-27300-EMEA 01/16