

Handleiding

CCV Paystart

Compact A77



Mobile A920



Duo Base A85 + A35



Gefeliciteerd!

Introductie

Je hebt je nieuwe Fiserv betaalautomaat ontvangen met de CCV PayStart app. De betaalautomaat maakt gebruik van een Android besturingssysteem. Met de PayStart app voer je de transacties uit.

Voordat je transacties kan uitvoeren zorg je ervoor dat alle benodigde functionaliteiten van PayStart app correct zijn ingesteld. In deze Quick Start Guide vind je alle handelingen en mogelijkheden van de PayStart app.

Table of contents

1. Voor je begint	4
1.1 Plaatsingseisen	4
1.2 Gebruiksvoorschriften	4
1.3 Omgevingsfactoren	4
1.4 Installatievoorzieningen	5
1.5 Menu van de automaat	5
1.5.1 Apps	6
2. Basisinstellingen	7
2.1 Instellen van mobiel internet 4G (Compact A77 + Mobile A920)	7
2.1.1 Instellen wifinetwerk (Compact A77 + Mobile A920)	7
2.2 Internetverbinding instellen (Duo Base A85 + A35)	8
2.2.1 Internetverbinding controleren (Duo Base A85 + A35)	8
2.2.2 Statisch IP-adres instellen (Duo Base A85 + A35)	9
2.3 PayStart activeren	10
2.4 Manager wachtwoord	11
3. Transacties	12
3.1 Betaling	12
3.2 Retourpinnen (Terugbetaling)	14
3.3 Reserveren	16
3.4 Betaling na reserveren	17
3.4.1 Autorisatiecode	19
3.5 Annuleren	19
3.5.1 Autorisatiecode	21
4. Opstarten en afsluiten	22
4.1 Dagopening	22
4.2 Dagafsluiting	22
5. Veel voorkomende handelingen	23
5.1 E-mail configureren	23
5.2 PayStart resetten	24
5.3 Laatste bon	25
5.4 PayStart informatie en TMS ID	26
6. Overige instellingen	27
6.1 Kassa integratie (Duo Base A85 + A35)	27
6.2 Kassakoppeling (Duo Base A85 + A35)	27

1. Voor je begint

Voor je begint is het belangrijk dat je kan voldoen aan de onderstaande eisen en factoren, tijdens je installatie en de momenten daarna. Neem deze voorschriften vóór je installatie door, zodat je goed voorbereid bent.

1.1 Plaatsingseisen

Let erop dat je de betaalautomaat tijdens de transactie zo opstelt dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Op deze manier moet het voor derden onmogelijk zijn om de pincode te zien.

1.2 Gebruiksvoorschriften

Niet alleen banken dienen zich te houden aan richtlijnen, ook jij zorgt er natuurlijk voor dat jouw klanten zo veilig mogelijk kunnen winkelen en betalen. Betaalvereniging Nederland is de instantie die zich richt op de veiligheid van het elektronisch betalingsverkeer.

- Zorg dat de pas altijd zichtbaar blijft voor de klant
- De klant moet zelf de pas invoeren
- Laat zien hoe je de pas invoert als de klant dit niet zelf kan doen

1.3 Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Houd hier rekening mee als je de betaalautomaat plaatst. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%



Belangrijk

Vermijd

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken.
Denk bijvoorbeeld aan antidiefstalpoortjes en motoren van transportbanden

1.4 Installatievoorzieningen

Voordat je kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat je de juiste voorzieningen bij de hand hebt. Beschik je niet over deze voorzieningen, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden. Neem contact op met de leverancier van de betaalautomaat.

Je hebt de volgende voorzieningen nodig op de locatie van de installatie:

Vaste betaalautomaat:

- Een wandcontactdoos binnen 1,5 meter van de betaalautomaat
- Een ethernetverbinding

Mobiele betaalautomaat:

- 4G-netwerkverbinding en/of, (bij voorkeur) een beveiligd wifinetwerk of een openbaar wifinetwerk



Let op: Je betaalautomaat communiceert via een netwerkverbinding. De betaalautomaat mag hierbij niet belemmerd worden door een firewall of poortinstellingen van je netwerk.

1.5 Menu van de automaat

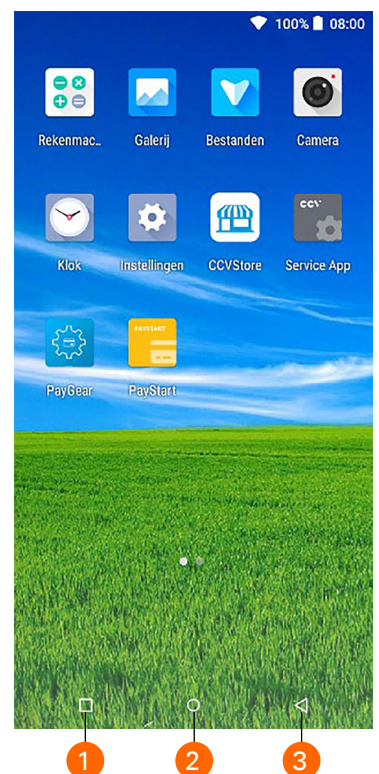
Wanneer de betaalautomaat opgestart is, kom je in het startmenu van de automaat terecht. Dit startmenu is voor iedere betaalautomaat anders, hiernaast staat het startmenu van de Compact A77 afgebeeld.

Omdat je automaat gebruik maakt van Android, vind je enkele standaard Android apps op je apparaat.

Je opent de app die je nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.

Je kan de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruiken om te schakelen tussen de verschillende apps.

- 1 in deze handleiding aangegeven met ◀, gebruik je om terug te gaan naar het vorige scherm.
- 2 in deze handleiding aangegeven met ○, gebruik je om het scherm te sluiten.
- 3 in deze handleiding aangegeven met □, gebruik je om een overzicht op te vragen van alle actieve apps. Je kan actieve apps sluiten.



1.5.1 Apps

Naast een aantal standaard Android apps is je betaalautomaat uitgerust met op maat gemaakte apps. Lees hieronder hoe deze apps je betaalverkeer soepel laten verlopen.

1.5.1.1 CCV Store



De CCV Store is het portaal waarin je kan zien welke apps er beschikbaar zijn. Als er een update plaatsvindt wordt deze via de Store gedownload. Op deze manier is je automaat altijd van de meest recente software voorzien en kun je gebruik maken van diverse serviceoplossingen.

1.5.1.2 PayStart app



De PayStart app is de belangrijkste app op onze Androidautomaten. Het is de app waarmee je transacties uitvoert en je betaalperiodes vastlegt. Op het moment dat je een dagafsluiting uitvoert in de PayStart app sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Deze handelingen worden later in deze handleiding stap voor stap uitgelegd.

1.5.1.3 Service App



De Service app zul je in je dagelijkse werkzaamheden weinig gebruiken. Het kan voorkomen dat je wordt gevraagd deze app te starten in geval van storing en/of onderhoud aan je betaalautomaat. Hierdoor kan er makkelijk en snel de benodigde informatie verzameld worden.

1.5.1.4 PayGear (alleen Compact A77 + Mobile A920)



De PayGear app is de zogenaamde Payment Engine van je betaalautomaat. Deze app zorgt ervoor dat je betaalautomaat voorzien is van de juiste parameters om transacties te kunnen doen en je toegang hebt tot de juiste functionaliteiten. Dit is een vaste app die je niet zelf kan benaderen en bedienen.

1.5.1.5 AirViewer



De AirViewer app maakt het mogelijk dat een medewerker van CCV je ondersteunt met behulp van Remote Assistance. Dit betekent dat de medewerker van CCV met jouw toestemming de betaalautomaat kan overnemen om op afstand service te verlenen.

De AirViewer app wordt alleen gebruikt als er live contact is tussen de gebruiker van de automaat en de servicemedewerker. Als je akkoord hebt gegeven voor het gebruik van AirViewer logt de medewerker op afstand in en kun je op je automaat meekijken als er stappen worden uitgevoerd. Je wordt altijd van te voren gevraagd om op de automaat akkoord te geven voor het bedienen op afstand. Aan het eind van deze sessie wordt de verbinding via de AirViewer app verbroken.

2. Basisinstellingen

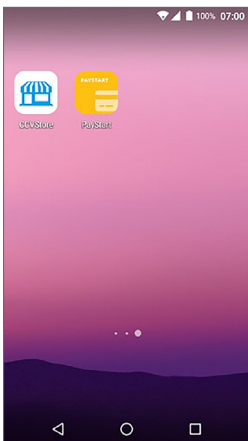
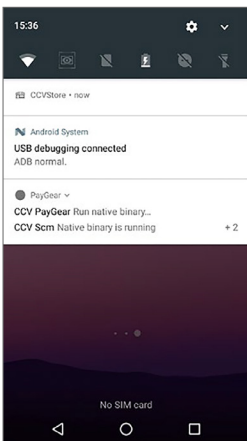
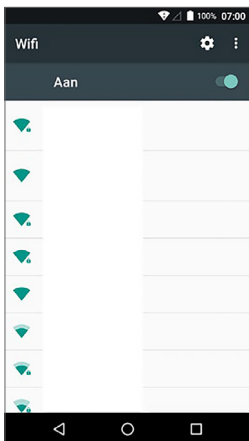
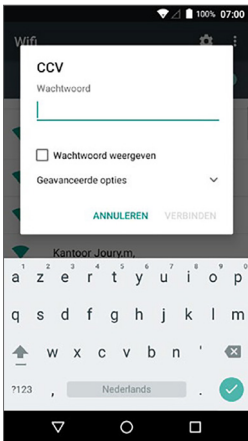
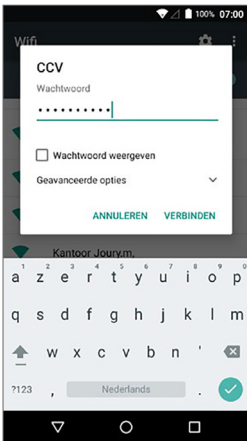
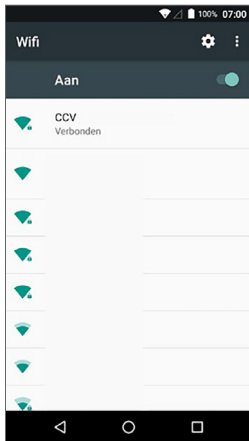
Het is belangrijk dat je automatisch verbonden is met het internet, oftewel een datacommunicatieverbinding, om transacties uit te kunnen voeren. Dit is noodzakelijk om transacties voor verwerking door te sturen naar banken of creditcardmaatschappijen die je transactie verwerken (hierna: acquirer), maar ook om te communiceren met het Terminal Management Systeem. Via communicatie met het Terminal Management Systeem kan de betaalautomaat bijvoorbeeld worden voorzien van nieuwe software.

2.1 Instellen van mobiel internet 4G (Compact A77 + Mobile A920)

Het instellen van mobiel internet 4G gaat heel gemakkelijk. Plaats de simkaart in de betaalautomaat, verdere instellingen zijn niet nodig. De betaalautomaat werkt meteen op 4G. Heb je geen simkaart, neem dan contact op met je betaalautomaatleverancier.

2.1.1 Instellen wifinetwerk (Compact A77 + Mobile A920)

Om je betaalautomaat op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik bij voorkeur een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautomaat naast wifi ook instellen op 4G, hiervoor is een simkaart nodig. Heb je geen simkaart, neem dan contact op met je betaalautomaatleverancier.

- 1 Beweeg met je vinger, op het startscherm, van boven naar beneden.
 
- 2 Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.
 
- 3 Zet **Wifi 'Aan'** door het schuifje naar rechts te bewegen.
 
- 4 Selecteer het gewenste wifinetwerk.
 
- 5 Vul het wachtwoord in.
 
- 6 Klik op **Verbinden**.
 
- 7 Je betaalautomaat is verbonden met het wifinetwerk.
 

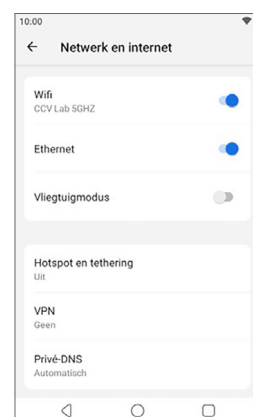
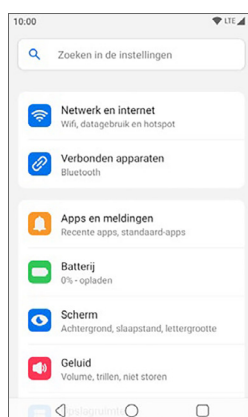
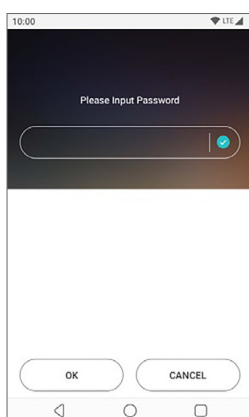
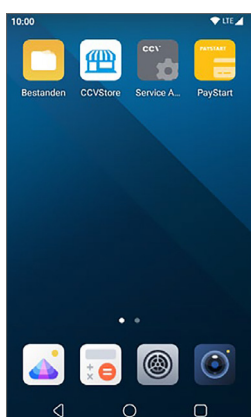
2.2 Internetverbinding instellen (Duo Base A85 + A35)

Je kan op je automaat kiezen uit verschillende opties voor internetverbindingen, die te maken hebben met de manier waarop je automaat verbinding legt met je internetbron. In een netwerk zijn meerdere apparaten met elkaar verbonden die door je internetbron afzonderlijk worden herkend.

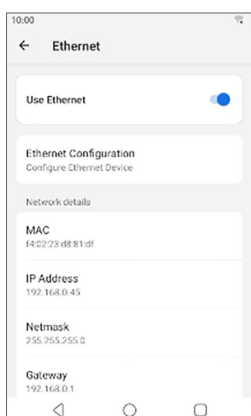
Je A80 wordt standaard geleverd met instellingen die zijn voorbereid op het gebruik van dynamische IP-adressen in een dynamische DHCP-internetverbinding. Bijna alle netwerken zijn hier op ingesteld. Je gaat eerst controleren of je netwerk hier gebruik van maakt. Als dit niet zo is, kan je de instructie volgen om het op een statisch IP-adres in te stellen.

2.2.1 Internetverbinding controleren (Duo Base A85 + A35)

- 1 Ga naar de app **Instellingen** op de betaalautomaat A80.
- 2 Voer het wachtwoord **166831** in.
- 3 Kies voor **Netwerk en internet**.
- 4 Kies daarna voor **Ethernet**.



- 5 Je ziet hier de gegevens van je verbinding in het scherm staan: **IP-adres, Gateway, Netmask, DNS1, DNS2, Ethernet IP mode**. Bij de standaard modus is DHCP.

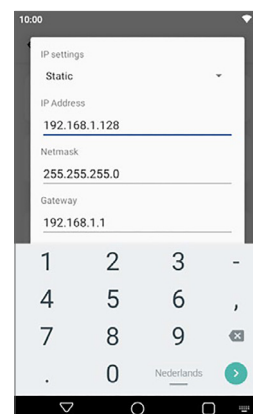
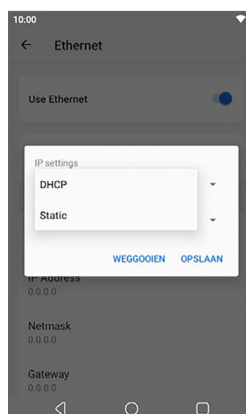
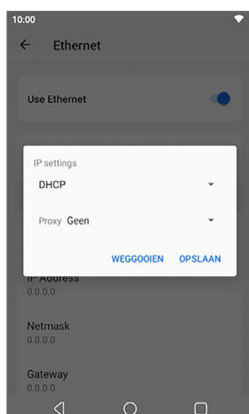
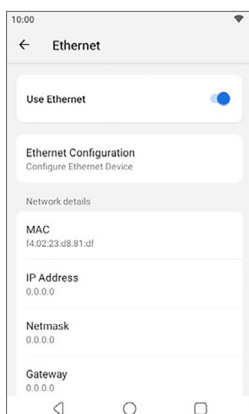


Let op: Staat er bij alle velden **0.0.0.0**? Controleer of je ethernetkabel goed aangesloten is. Als ook de kabel goed aangesloten is, maak je géén gebruik van een DHCP-server en zijn er andere instellingen nodig. Ga verder bij het volgende hoofdstuk.

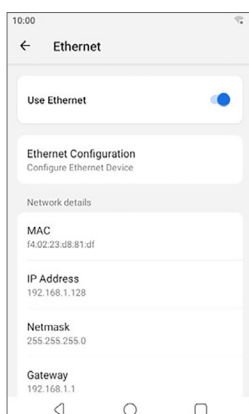
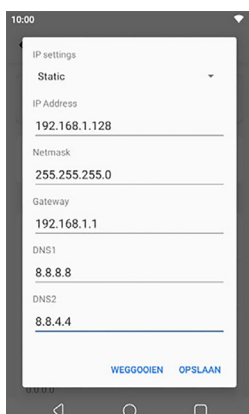
2.2.2 Statisch IP-adres instellen (Duo Base A85 + A35)

Als je kiest voor een statisch IP-adres zal je automatisch bij ieder verbindingsmoment gebruik maken van hetzelfde IP-adres. Hier is je router dan ook op ingericht, vaak door een netwerkbeheerder of misschien wel door jou zelf! Volg de onderstaande stappen om je automatisch klaar te maken voor een statische verbinding.

- 1 Ga terug naar de Ethernet instellingen.
- 2 Kies onderaan voor **IP-settings**.
- 3 Kies voor **Static**.
- 4 Vul je gegevens in: **IP-adres, Gateway, Netmask, DNS1, DNS2**



- 5 Kies voor **Opslaan**.
- 6 Je IP-adres is nu gewijzigd naar een vast IP-adres.



Belangrijk

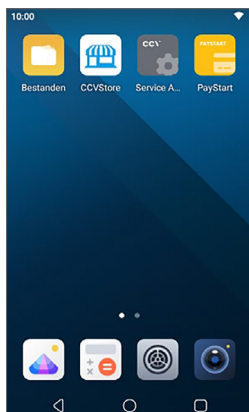
Gegevens

De gegevens van een statische verbinding kan je opvragen bij degene die deze instellingen heeft geconfigureerd, zoals je netwerkbeheerder of internetaanbieder.

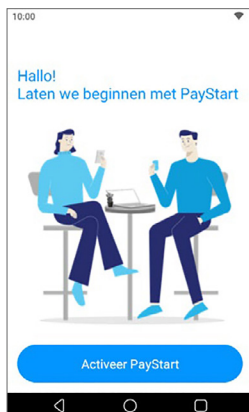
2.3 PayStart activeren

Als je betaalautomaat is opgestart en verbinding heeft, activeer je de betaalautomaat. Dit doe je met behulp van de PayStart app.

1 Open de **PayStart** app.



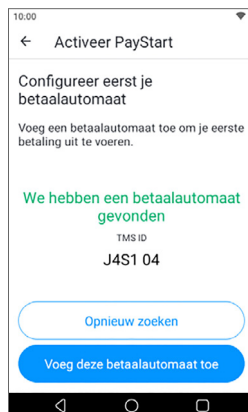
2 Activeer de PayStart app door op de blauwe **Activeer PayStart** knop te klikken.



3 PayStart gaat op zoek naar jouw betaalautomaat.

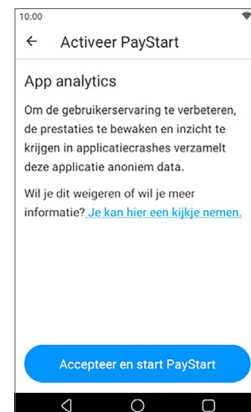
Het kan zijn dat je betaalautomaat niet meteen gevonden wordt. Klik dan op **Opnieuw zoeken**.

Heeft PayStart wel meteen je terminal gevonden, klik dan op **Voeg deze terminal toe**.



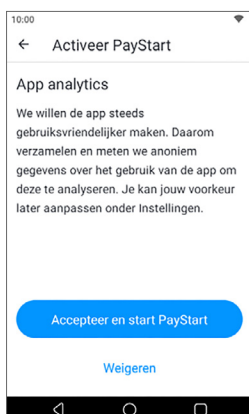
4 Er volgt een scherm over 'App analytics'. Klik op **Accepteer en start PayStart** om door te gaan.

Of klik op de link: **Je kan hier een kijkje nemen** voor meer informatie over de PayStart app.

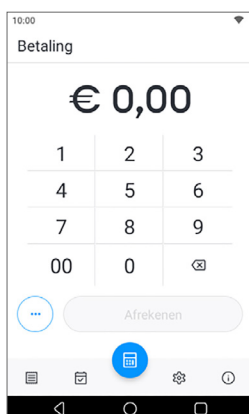


5 Er volgt een scherm met informatie over 'App analytics'.

Klik op **Accepteer en start PayStart** of klik op **Weigeren**.



6 PayStart is klaar voor gebruik. Je kan een transactie starten.



! Belangrijk

Wat registreert Paystart

- Informatie over de betaalautomaat
- Fouten en crashes in de app

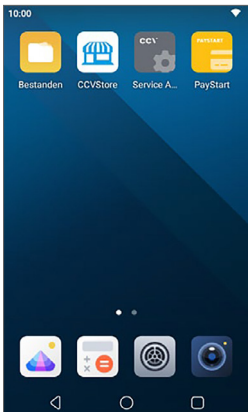
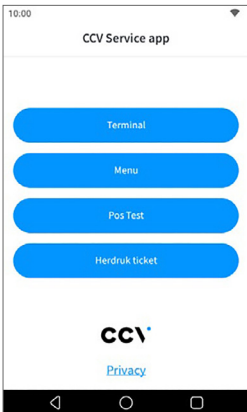
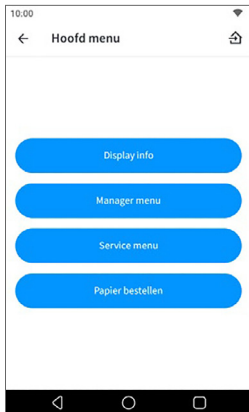
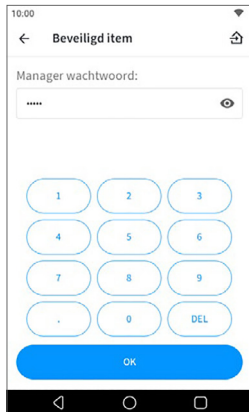
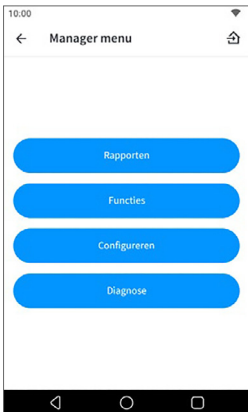
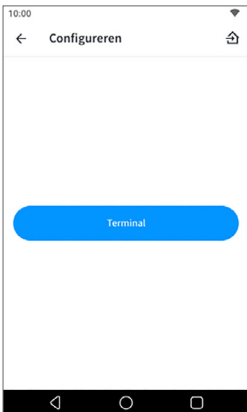
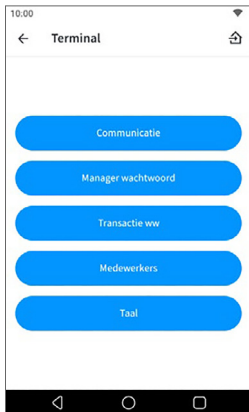
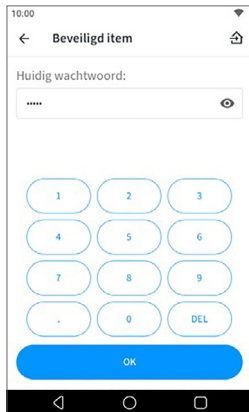
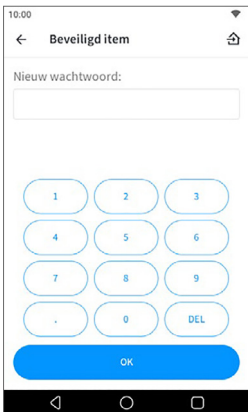
2.4 Manager wachtwoord

De toegang tot het manager menu in de Service app is beveiligd met een manager wachtwoord. Je voert het wachtwoord in bij het uitvoeren van sommige handelingen, bijvoorbeeld bij retourpinnen. Het manager wachtwoord is standaard ingesteld op 99999.



Let op: Wij adviseren je om het manager wachtwoord te wijzigen. Je voorkomt hiermee dat derden misbruik kunnen maken van jouw betaalautomaat.

Voer de onderstaande handelingen uit om het manager wachtwoord/pincode te wijzigen:

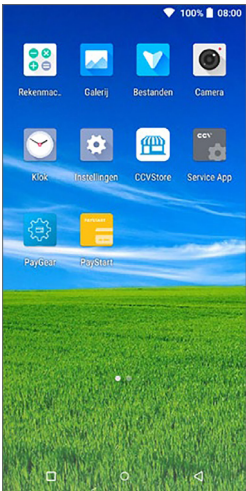
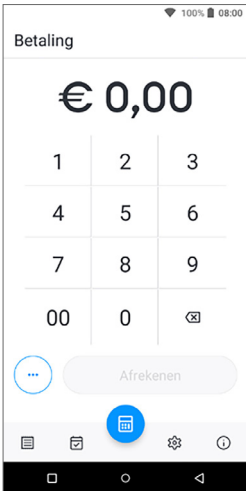
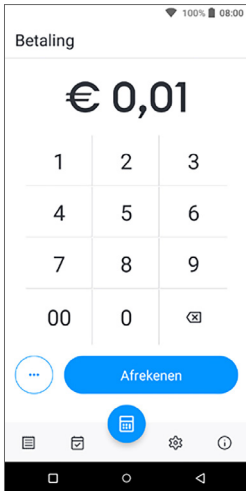
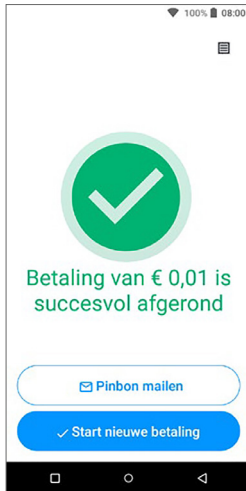
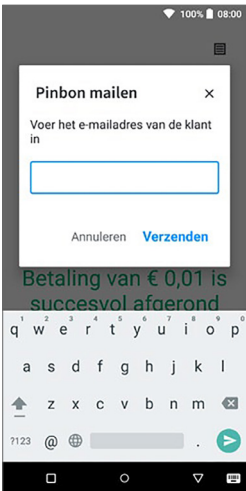
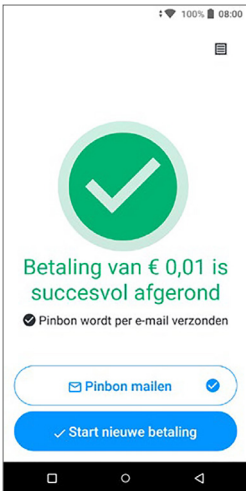
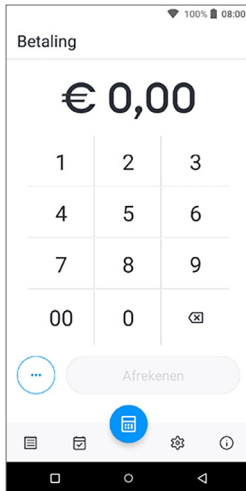
- 1 Open de Service app.
 
- 2 Klik op **Menu**.
 
- 3 Kies **Manager menu**.
 
- 4 Typ het Manager wachtwoord in.
 
- 5 Klik op **Configureren**.
 
- 6 Kies **Terminal**.
 
- 7 Klik op **Manager Wachtwoord**.
 
- 8 Voer je huidige wachtwoord in.
 
- 9 Kies een nieuw vijf-cijferig wachtwoord. Klik op **OK**.
Je wachtwoord is nu gewijzigd.
 

3. Transacties

PayStart ondersteunt meerdere transactiesoorten. Welke typen transacties je kan uitvoeren is afhankelijk van jouw overeenkomst met de transactieverwerker en de betaalmethode van de klant.

3.1 Betaling

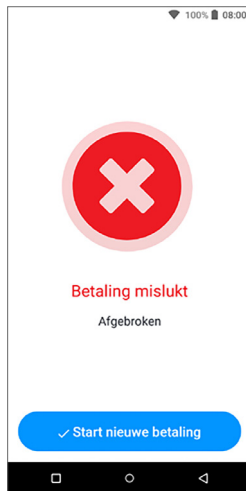
Je voert een betaling als volgt uit:

- Als je de **PayStart** app nog niet geopend hebt, open je deze.
 
- Toets het totaalbedrag van de transactie in.
 
- In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 0,01. Klik op de knop **Afrekenen**.
 
- Wanneer de betaling is afgerond, verandert het display.
 
- Je kan er voor kiezen om de bon te mailen naar de klant, als die zijn e-mailadres door geeft.
 
- De betaling is nu volledig afgerond.
 
- Als handelaar ontvang je ook nog een kopie van de pinbon.
 
- Je kan nu een nieuwe transactie starten.
 

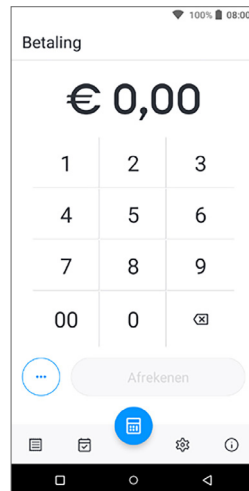
- 9 Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaand scherm te zien. De reden waarom de transactie niet gelukt is wordt ook vermeld.

Klik op **Start nieuwe betaling.**

Je keert weer terug naar het transactiescherm.



- 10 Je kan een nieuwe transactie starten.

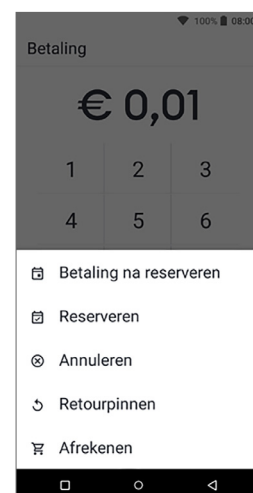
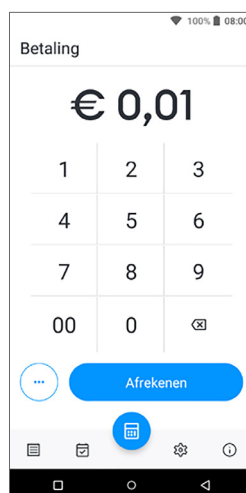
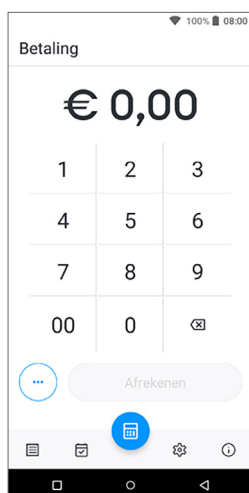
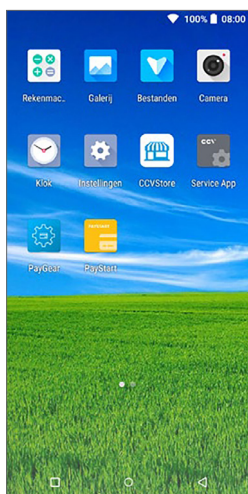


3.2 Retourpinnen (Terugbetaling)

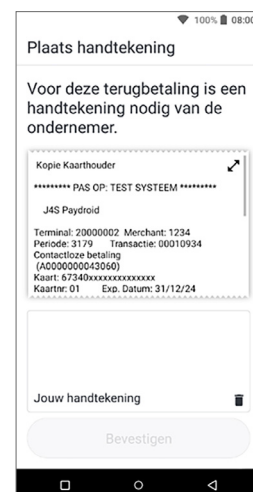
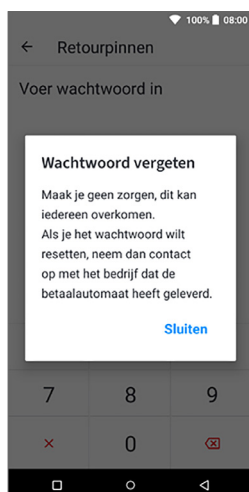
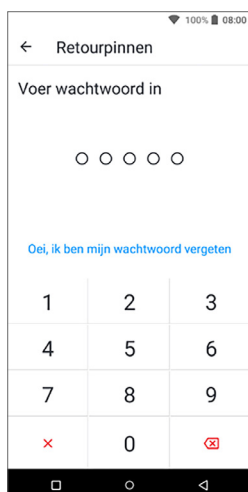
Afhankelijk van het transactieverwerkingscontract die je hebt afgesloten, kan je in de PayStart app, een terugbetaling doen aan je klant.

Voor een terugbetaling of retourpinnen is het niet nodig dat je de pas van de originele betaling gebruikt. Het bedrag wordt na een terugbetaling gestort op de rekening van de pas waarmee de terugbetaling is uitgevoerd.

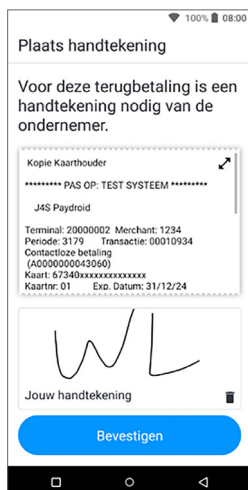
- 1 Als je de **PayStart** app nog niet geopend hebt, open je deze.
- 2 Toets het bedrag in dat je wil retourpinnen.
- 3 In dit voorbeeld is het retourpinbedrag € 0,01. Klik op de ... voor meer transactiesoorten.
- 4 Klik op **Retourpinnen**.



- 5 Voer het **wachtwoord** in.
De klant krijgt zijn/haar geld retour door contactloos (aan bovenzijde of onderkant), met chip of via de magneetkaartlezer de terugbetaling te voltooien.
- 6 Ben je het wachtwoord vergeten. Neem dan contact op met de leverancier van je betaalautomaat.
- 7 De kaarthouder volgt de instructies op het scherm en biedt de kaart aan.
Bij een terugbetaling waarbij de kaarthouder de pas invoert, geeft de kaarthouder eerst akkoord op het bedrag. Invoer van een pincode is niet nodig.
Bij een contactloze terugbetaling is zowel het goedkeuren van het bedrag als het invoeren van de pincode niet nodig.
- 8 De kopiebon versijnt in beeld. Je kan rechts schuiven om de rest van de bon te bekijken.



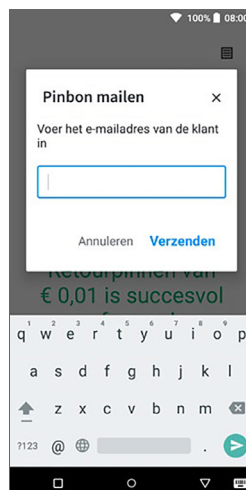
- 9 Teken de bon van de klant en klik op **Bevestigen**.



- 10 Kies **Pinbon mailen** als je bon naar de klant wil versturen of start een nieuwe transactie.



- 11 Vul het e-mailadres van de klant in en klik op **Verzenden**.



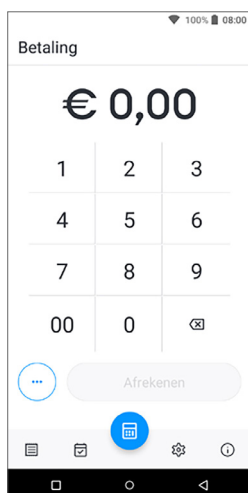
- 12 Je ziet in je scherm dat de pinbon is verstuurd naar de klant.

Een kopie van de pinbon kan je opvragen door rechtsboven op te klikken.

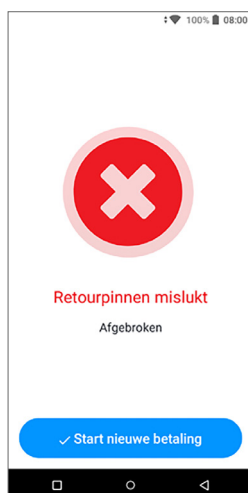
Klik op **Start nieuwe betaling**



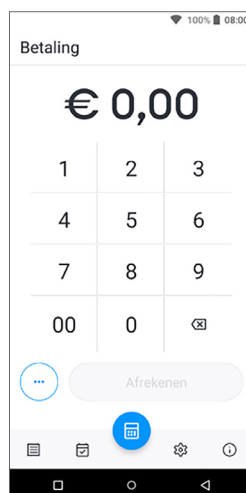
- 13 Je kan een nieuwe transactie starten.



- 14 Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaand scherm te zien. De reden waarom de transactie niet is gelukt staat ook vermeld. Klik op **Start nieuwe betaling**.



- 15 Je kan een nieuwe transactie starten.



Belangrijk

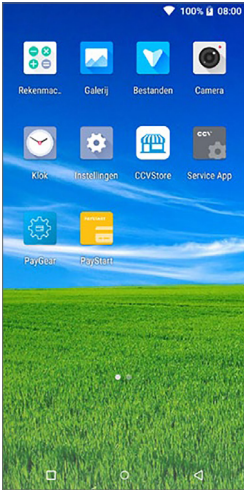
Wachtwoord

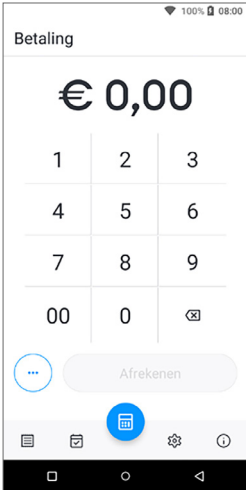
Het manager wachtwoord heb je aangemaakt bij de activatie van PayStart. Je gebruikt dit wachtwoord om transacties zoals retourpinnen of annuleringen uit te voeren. Zie paragraaf 2.4.

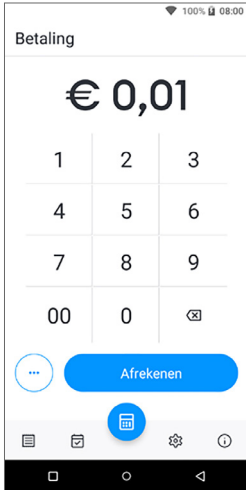
3.3 Reserveren

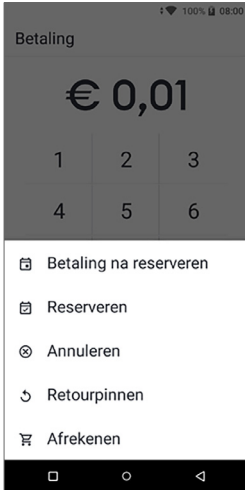
Je voert een reservering uit om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren. Een reservering is een transactie die niet meer kan worden ingetrokken, maar ook nog niet volledig is verwerkt.

- 1** Als je de **PayStart** app nog niet geopend hebt, open je deze.

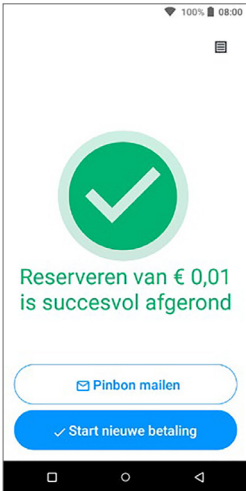

- 2** Toets het totaalbedrag van de transactie in.

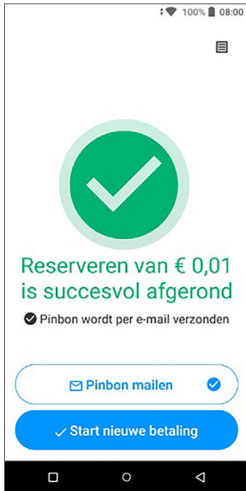

- 3** In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 0,01.
Klik op de **...** voor meer transactiesoorten.

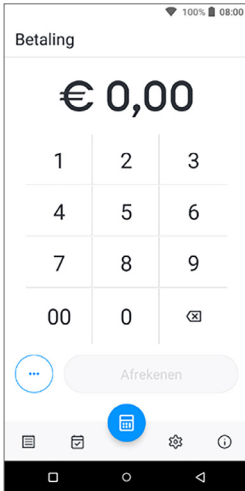

- 4** Klik op **Reserveren**.


- 5** Wanneer de transactie is verstuurd, verandert het display. Zo kun je zien bij welke betaalstep de klant zich bevindt.
Je kan op dit moment de reservering nog afbreken door op de melding te klikken.


- 6** Kies **Pinbon mailen** als je bon naar de klant wil versturen of kies voor **Start nieuwe betaling**.


- 7** Je ziet in je scherm dat de pinbon is verstuurd naar de klant.
Een kopie van de pinbon kan je opvragen door rechtsboven op te klikken.
Klik op **Start nieuwe betaling**.

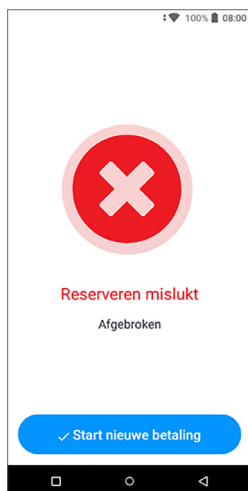

- 8** Je kan een nieuwe transactie starten.



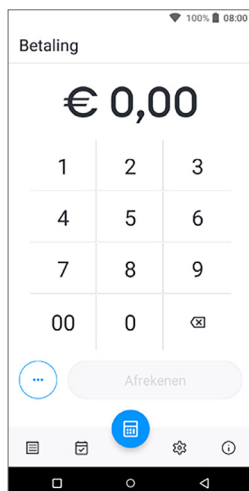
- 9** Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaand scherm te zien. De reden waarom de transactie niet is gelukt staat ook vermeld.

Klik op **Start nieuwe betaling.**

Je keert weer terug naar het transactiescherm.



- 10** Je kan een nieuwe transactie starten.

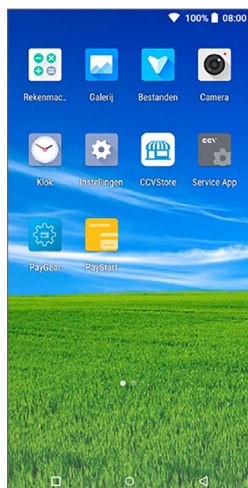


Let op: Door nieuwe Europese wet- en regelgeving kan het voorkomen dat reserveringen met een creditcard zonder authenticatie (pincode) van de kaarthouder per 1 januari 2021 niet meer geaccepteerd worden door de bank van de kaarthouder. Neem contact op met je creditcardverwerker voor meer informatie.

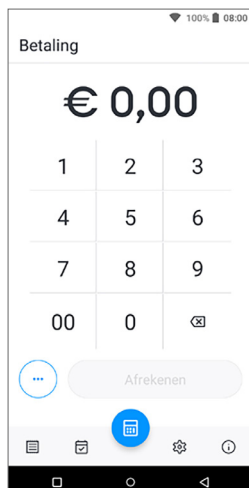
3.4 Betaling na reserverenn

Als je een reservering hebt uitgevoerd om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren, dan kan je op een later moment de betaling uitvoeren.

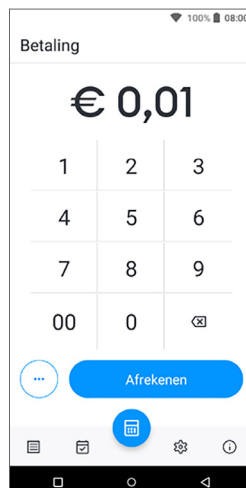
- 1** Als je de **PayStart** app nog niet geopend hebt, open je deze.



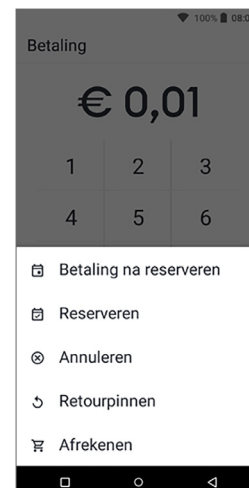
- 2** Toets het totaalbedrag van de transactie in.



- 3** Klik op de ... voor meer transactiesoorten.



- 4** Klik op **Betaling na reserveren.**



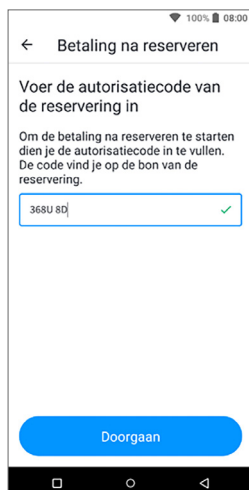
- 5 Voer de autorisatiecode van de reservering in. Deze vind je terug op de bon. Zie paragraaf 3.4.1.



- 6 Maak een keuze uit de transactietypen: Betaling of Reserveren.

De transactie wordt pas gestart wanneer de autorisatiecode is ingevuld.

Klik op **Doorgaan**.

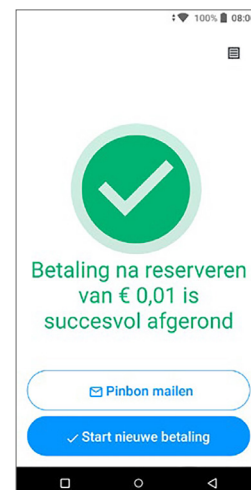


- 7 Wanneer de transactie is verstuurd, verandert het display. Zo kun je zien bij welke betaalstep de klant zich bevindt.

Je kan op dit moment de reservering nog afbreken door op de melding te klikken.



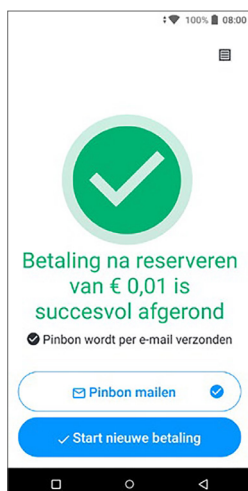
- 8 Kies **Pinbon mailen** als je bon naar de klant wil versturen of kies voor **Start nieuwe betaling**.



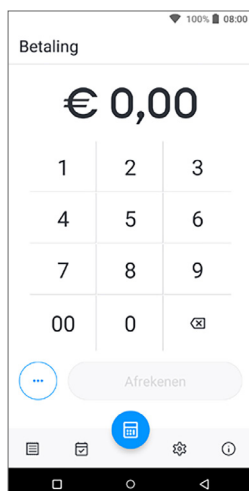
- 9 Je ziet in je scherm dat de pinbon is verstuurd naar de klant.

Een kopie van de pinbon kan je opvragen door rechtsboven op te klikken.

Klik op **Start nieuwe betaling**.



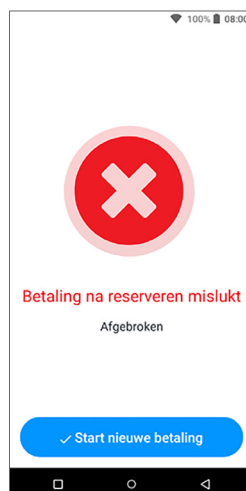
- 10 Je kan een nieuwe transactie starten.



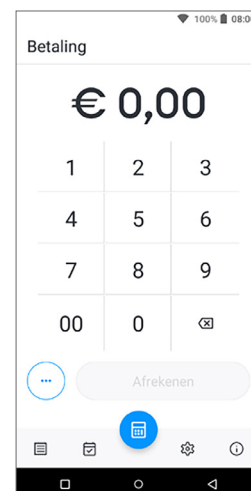
- 11 Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaand scherm te zien. De reden waarom de transactie niet is gelukt staat ook vermeld.

Klik op **Start nieuwe betaling**.

Je keert weer terug naar het transactiescherm.

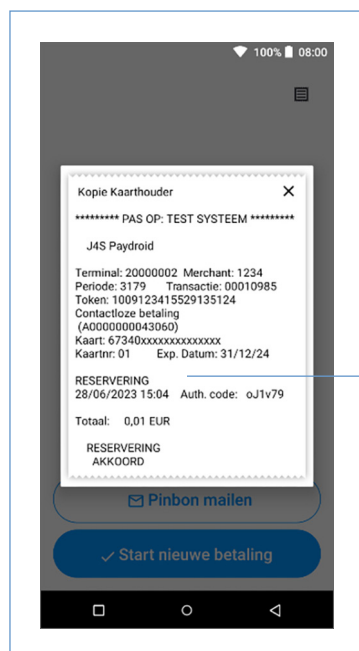


- 12 Je kan een nieuwe transactie starten.



3.4.1 Autorisatiecode

Tijdens het uitvoeren van de transactie: betaling na reserveren, voer je een autorisatiecode in. Deze unieke code is ook nodig tijdens het uitvoeren van een annulering van een transactie. De autorisatiecode staat op de kopiebon, een voorbeeld van een bon met autorisatiecode zie je hieronder:

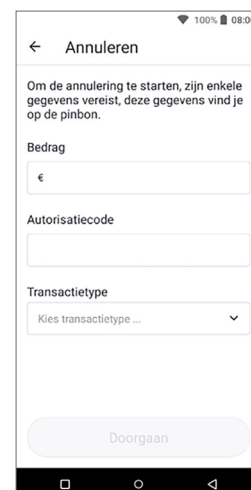
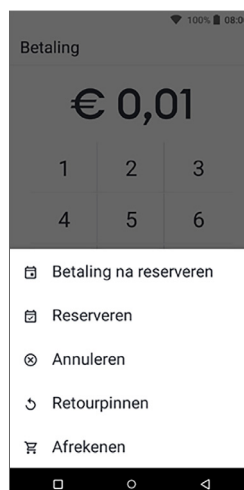
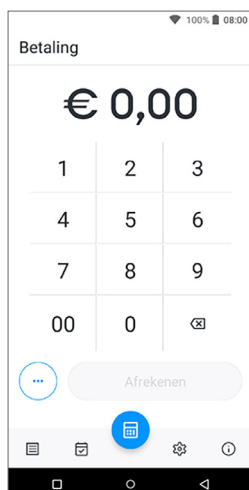
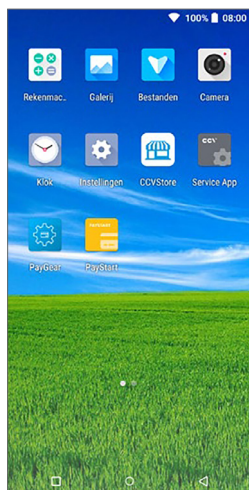


De autorisatiecode kan bestaan uit cijfers en letters.

3.5 Annuleren

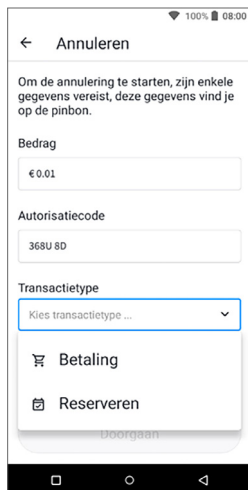
Om een transactie te annuleren, heb je een aantal gegevens nodig die je kan terugvinden op de pinbon van de klant. Je voert een annulering uit om een eerder uitgevoerde transactie ongedaan te maken.

- 1 Als je de **PayStart** app nog niet geopend hebt, open je deze.
- 2 Toets het totaalbedrag van de transactie in.
Klik op de ... voor meer transactiesoorten.
- 3 Klik op **Annuleren**.
- 4 Vul het bedrag in dat je wil annuleren. Gebruik een punt in plaats van een komma.
Geef de autorisatiecode in, deze vind je terug op de pinbon. Zie paragraaf **3.5.1**.



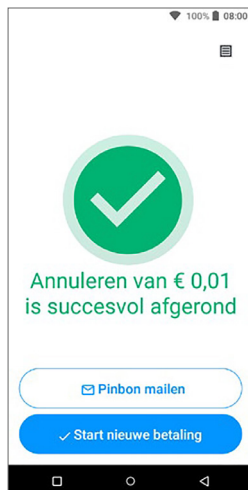
- 5 Maak een keuze uit de transactietypen: Betaling of Reserveren.

Klik op **Doorgaan**.

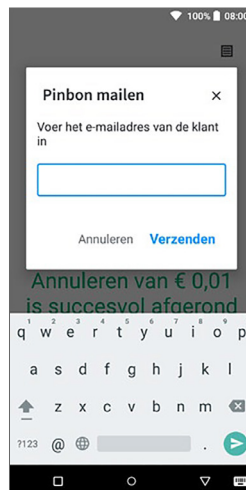


- 6 De kaarthouder volgt de instructies op het scherm en biedt de kaart aan.

Is de annulering gelukt?
Kies **Pinbon mailen** of **Start nieuwe betaling**.

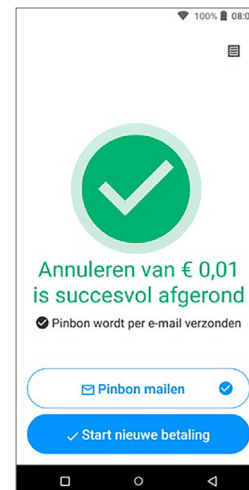


- 7 Vul het e-mailadres van de klant in en klik op **Versturen**.



- 8 Je ziet in je scherm dat de pinbon is verstuurd naar de klant.

Een kopie van de pinbon kan je opvragen door rechtsboven op te klikken.

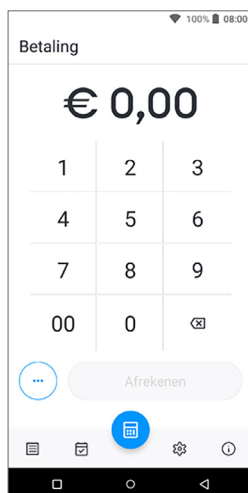


- 9 In beeld staat de kopie van de klantbon. Klik op **Sluiten** en klik daarna op **Start nieuwe betaling**.

Je keert weer terug naar het transactiescherm.

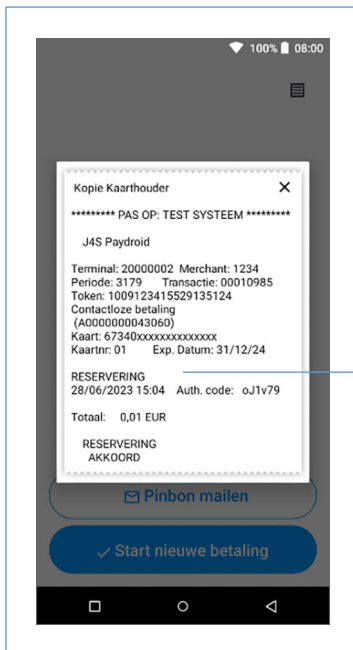


- 10 Klik op **Start nieuwe betaling**.



3.5.1 Autorisatiecode

Tijdens het annuleren voer je een autorisatiecode in. Deze unieke code is ook nodig tijdens het uitvoeren van 'Betaling na reserveren' transactie. De autorisatiecode staat op de kopiebon van de transactie die je wil annuleren. Een voorbeeld van een bon met autorisatiecode vind je hieronder:



De autorisatiecode kan bestaan uit cijfers en letters.

4. Opstarten en afsluiten

4.1 Dagopening

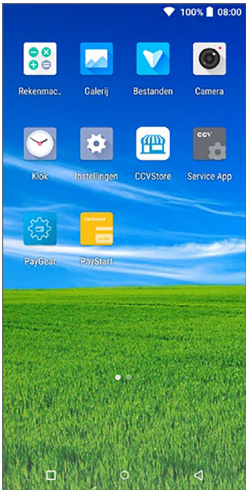
Met de PayStart app is het bijhouden van je betaalperiodes nu nóg makkelijker. Op het moment dat je een betaalperiode sluit, wordt er automatisch een nieuwe periode geopend. Lees in de volgende paragraaf hoe je een periode sluit (en dus ook weer opstart!).

4.2 Dagafsluiting

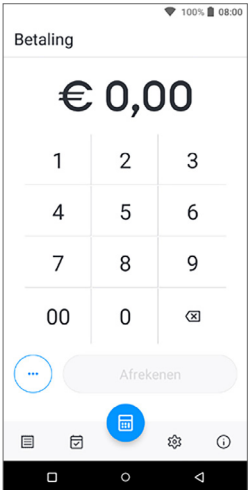
PayStart houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de PayStart app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven.

Het afsluiten van de dag gaat als volgt:

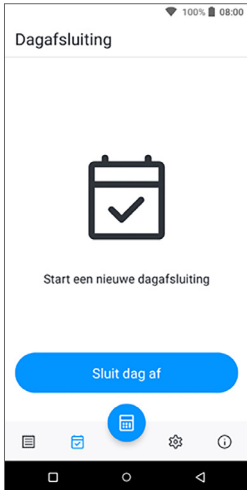
1 Open de **PayStart** app.



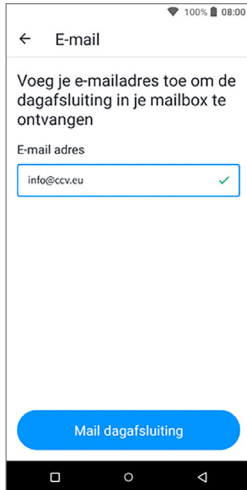
2 Klik op  onderin beeld en start de dagafsluiting.



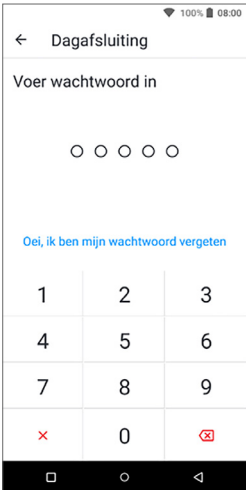
3 Klik op de knop **Sluit dag af**.



4 Geef éénmalig je e-mailadres door en ontvang de dagafsluiting in je mailbox.



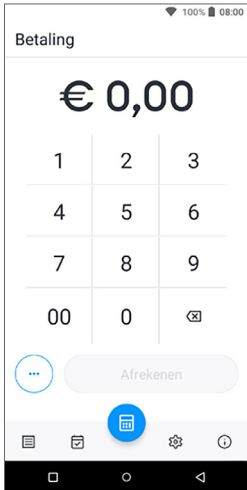
5 Voer je PayStart wachtwoord in.



6 De dagafsluiting wordt gemailld. Klik op **Doorgaan** als de dagafsluiting succesvol is uitgevoerd.



7 Je kan een nieuwe transactie starten.



Belangrijk

Dagafsluiting zonder opening

Met de PayStart app is een dagopening niet nodig. Na het afsluiten van de dag wordt direct de nieuwe periode/dag voor je geopend.

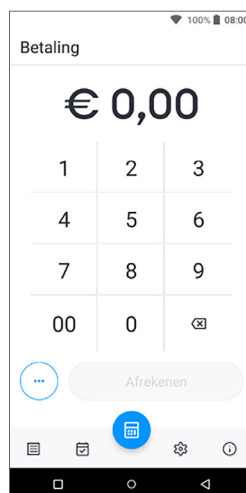
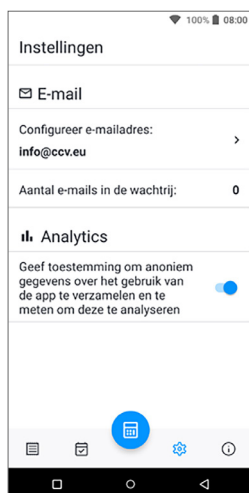
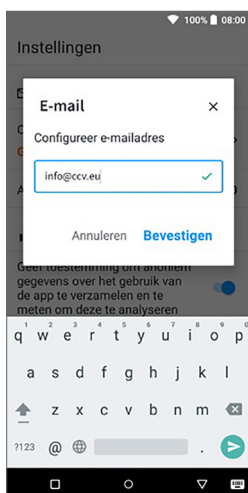
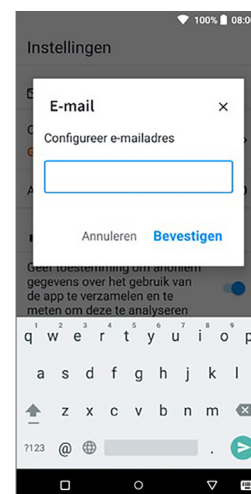
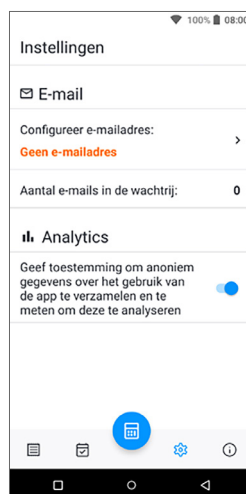
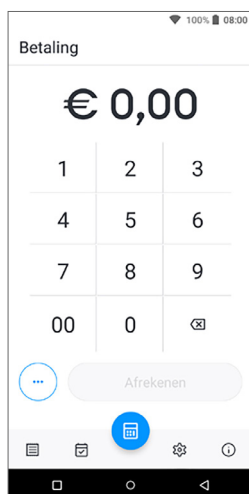
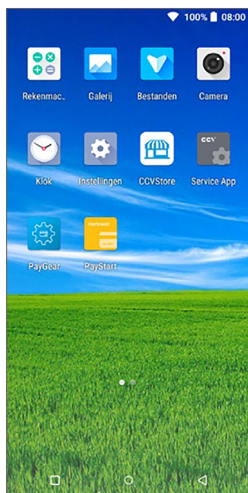
5. Veel voorkomende handelingen

Optimaliseer PayStart met de handelingen in dit hoofdstuk. Met PayStart is het mogelijk om je betaalautomaat te voorzien van voorkeursinstellingen. In dit hoofdstuk wordt dit toegelicht en uitgelegd.

5.1 E-mail configureren

Stel je e-mailadres in en ontvang de dagafsluiting direct in je mailbox. Zie ook paragraaf 4.2.

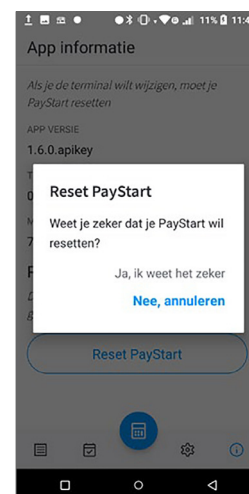
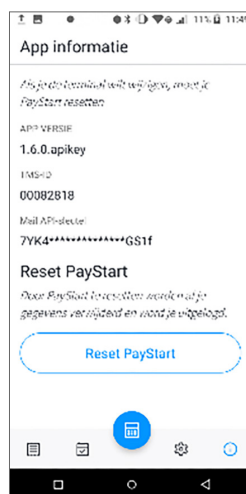
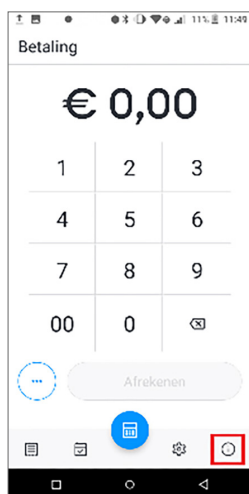
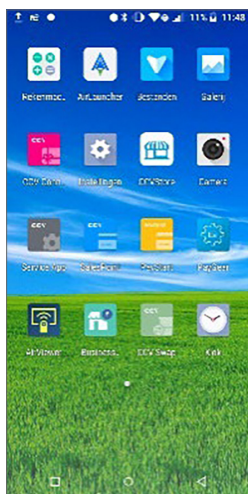
- 1 Open de **PayStart** app.
- 2 Klik op  onderin beeld om de instellingen te openen.
- 3 Klik op **E-mail**.
- 4 Vul het e-mailadres in waarop je de dag-afsluiting wil ontvangen.
- 5 Klik op Bevestigen.
- 6 Klik op  (blauw) om een nieuwe transactie te starten.
- 7 PayStart keert terug naar het beginscherm.
Je kan een nieuwe transactie starten.



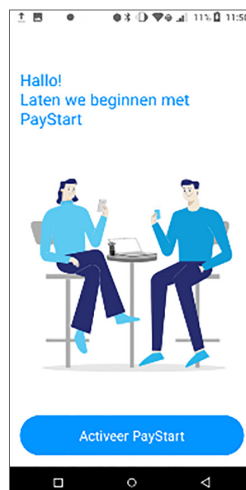
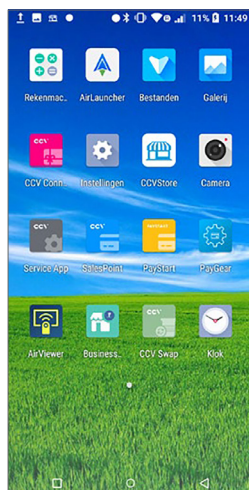
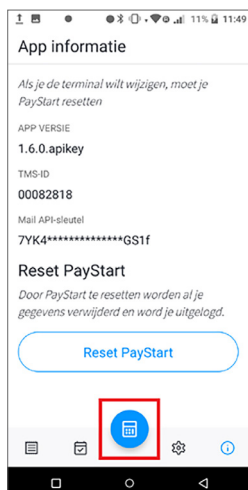
5.2 PayStart resetten

Soms is het handig om alle informatie van je betaalautomaat weer terug te zetten. Dit doe je door je betaalautomaat te resetten. Hieronder staat beschreven hoe dat moet.

- 1 Open de **PayStart** app.
- 2 Klik op **i** onderin beeld en open de App informatie.
- 3 Klik op **Reset PayStart**.
- 4 Als je zeker weet dat je de betaalautomaat wil resetten klik dan op **Ja, ik weet het zeker**.
Klik op **Nee, annuleren** als je wil doorgaan met de huidige instellingen.



- 5 Als je **Nee, annuleren** hebt aangeklikt kom je terug in App informatie.
Klik op **i** (blauw) om een nieuwe transactie te starten.
- 6 Als je op **Ja, ik weet het zeker** hebt geklikt kom je terug in het startscherm.
- 7 Activeer de PayStart app door op de blauwe **Activeer de app** knop te klikken. Ga naar paragraaf 2.3 voor meer informatie.



! Belangrijk

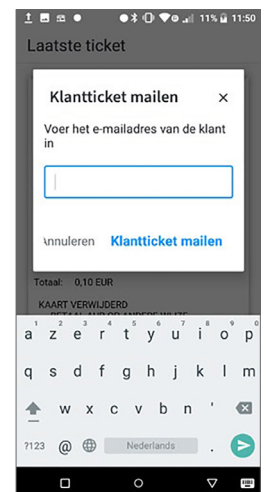
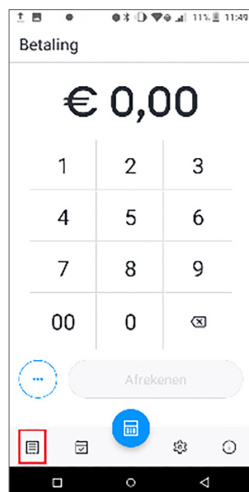
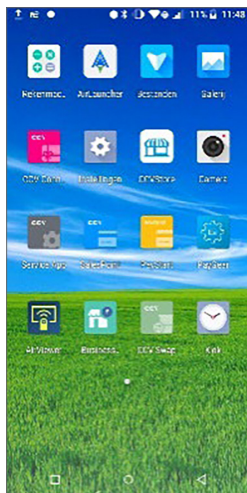
Reset Paystart

Bij een reset worden al jouw ingevoerde gegevens (bijvoorbeeld e-mailadres) verwijderd. Vergeet dus niet om deze opnieuw in te stellen.

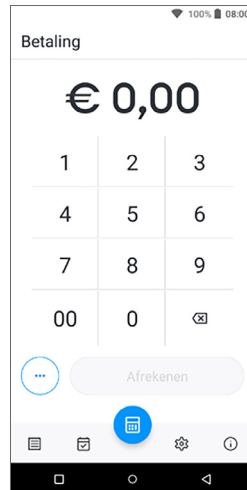
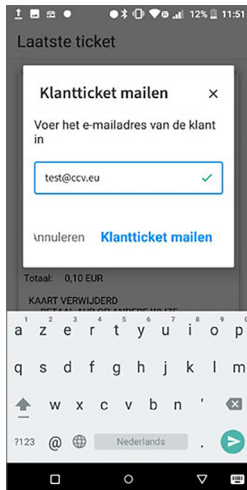
5.3 Laatste bon

Soms is het handig om te controleren of een transactie gelukt is. Dit doe je met de optie Laatste bon.

- 1 Open de **PayStart** app.
- 2 Klik op  onderin beeld om de laatste pinbon op te vragen.
- 3 Je krijgt een duplicaat van de laatste pinbon in beeld.
- 4 Je kan de kopiebon sturen naar de klant. Klik op **Pinbon mailen**.
Wil je een nieuwe transactie starten klik dan op  (blauw).



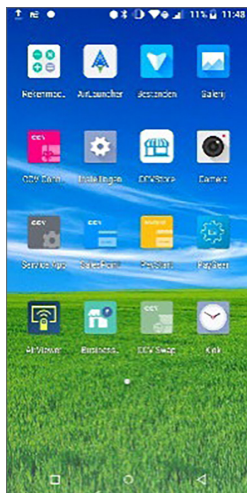
- 5 Voer het e-mailadres van de klant in. Klik op **Pinbon mailen of Annuleren**.
- 6 Klik op  (blauw) om een nieuwe transactie te starten.
- 7 Je kan een nieuwe transactie starten.



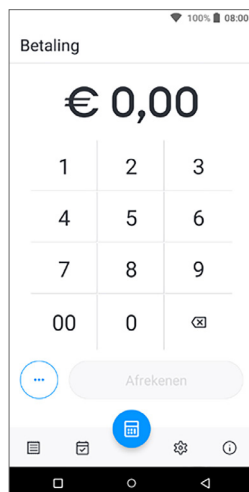
5.4 PayStart informatie en TMS ID

Het TMS Terminal ID (TMS ID) is het nummer waaronder jouw betaalautomaat bekend is. Je kan het TMS ID zelf opzoeken in PayStart. Hier vind je ook de versie van de PayStart app.

1 Open de **PayStart** app.

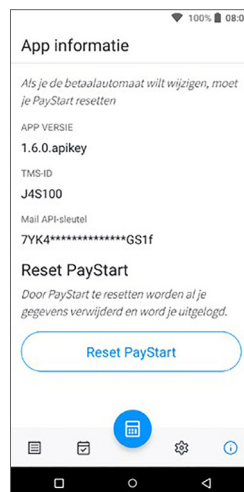


2 Klik op ⓘ onderin beeld en open de App informatie.

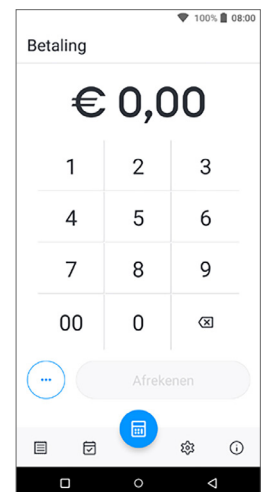


5 Op het scherm vind je de versie van de PayStart app en het TMS ID nummer.

Klik op  (blauw) om een nieuwe transactie te starten.



4 Start een nieuwe transactie.



6. Overige instellingen

Met PayStart is het mogelijk om je betaalautomaat te voorzien van voorkeursinstellingen. In dit hoofdstuk wordt dit toegelicht en uitgelegd.

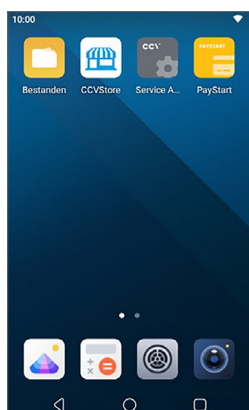
6.1 Kassa integratie (Duo Base A85 + A35)

Het is mogelijk om je betaalautomaat te integreren met je kassa. Als je hiervoor kiest worden de transacties vanuit de kassa naar de betaalautomaat gestuurd. Wil je weten of je kassa geschikt is om te koppelen? Neem dan contact op met je kassaleverancier.

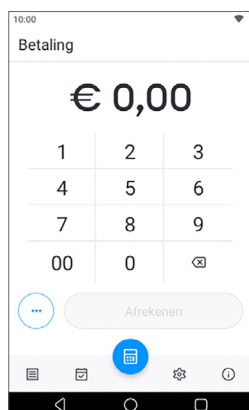
6.2 Kassakoppeling (Duo Base A85 + A35)

Je kan de kassakoppeling op 2 manieren instellen Uit of Hybride.

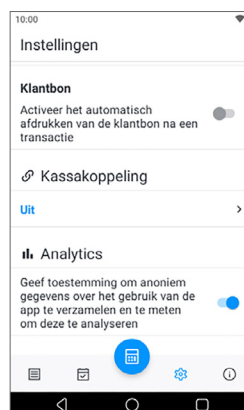
1 Open de **PayStart** app.



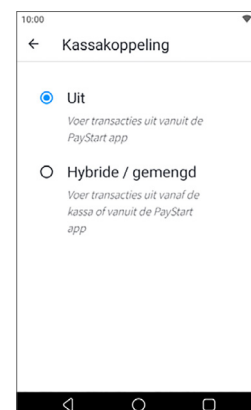
2 Klik op  onderin beeld om de instellingen te openen.



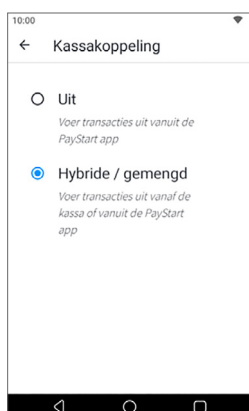
5 Kies voor **Kassa-koppeling**.



4 Je hebt 2 mogelijkheden. Als je voor **Uit** kiest, stuur je de transacties altijd aan vanuit de automaat.



5 Kies voor **Hybride** als je de transacties niet alleen via de betaalautomaat maar ook vanaf de kassa wil aansturen.



Contact details

Betaalautomaat support

 057 570 570

 support.be@ccv.eu

Overig contact voor je contract

 0800 711 88

 contact.be@fiserv.com

 fiserv.com

Fiserv stimuleert innovatie op het gebied van betalingen, verwerkingsdiensten, risico & compliance, klant- & kanaalbeheer en inzichten & optimalisatie. Onze oplossingen helpen klanten financiële diensten te leveren met enorme snelheid om de manier waarop mensen vandaag de dag leven en werken te verbeteren.

Bezoek [fiserv.com](https://www.fiserv.com) voor meer informatie.